

107 學年度第 2 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(僑陸生)會議紀錄

會議時間：108 年 4 月 25 日 (星期四) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長

出席師長：課務組呂家賢組長、註冊組謝秀然組長、事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、閱覽組曾麗芬組長、生活輔導組周家榮組長、住宿服務組王華興代理組長、營繕組呂靜宜老師、僑生暨陸生輔導組郭于洵老師

列席人員：餐廳代表康先生

紀 錄：徐語籟

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

一、註冊組宣導：如宣導資料。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆)：

問題一：關於宿舍的扣點相關制度有沒有明確的章程規範？

提問人：廣電一甲

住宿服務組答覆：依據學生住宿管理規定，學生必須有一些應盡的義務，要達到義務以及符合標準，每個事項在學生住宿管理規定中都有明文記載，如果住宿生違反規定會依學生宿舍管理規定來扣點，如果累積到一定點數時，就會影響下個學期的續住資格。

問題二：想請問關於扣點以及其他規則的具體規範在哪裡？我們都不知道它的規定是什麼，我們只知道扣分，每次都要等違規收到懲處通知要簽名才知道。

提問人：廣電一甲

住宿服務組答覆：所有住宿相關的規定，在學校學務處住宿服務組的網站都有公告，之後會請學校宿舍的老師再跟同學加強宣導，也請同學可以到學務處網頁→學務專區→住宿服務組→校內住宿專區，裡面有學生住宿管理規定，請同學上網查閱，了解自己權益以及義務。

問題三：想請問男女生宿舍的管理制度是否有不同？就我所知，關於扣點以及門禁的管理上，兩邊的制度有所不同。(例如：男生門禁需要寫在男宿櫃台，而女生的需要寫在各樓層；男生做服務時數需要在白板填寫，女生做服務時數只要直接在櫃台做)

提問人：廣電一甲

住宿服務組答覆：男生宿舍和女生宿舍的管理制度是一樣的，你今天提到的這個問題我們會在去向宿舍老師查證，是否為了管理方便而做的一個權宜方式。

問題四：關於宿舍搬遷的傳聞，有些人說是新生會搬宿舍，有人說是大二就要搬到別的宿舍，想請問哪個才是真的？

提問人：廣電一甲

住宿服務組答覆：目前還在規劃中，舊生的部分還沒有明確的決定，但新生確定會搬遷。

問題五：想請問為什麼僑生只能在學校宿舍住兩年，但陸生卻可以住四年？

提問人：廣電一甲

住宿服務組答覆：因為國家政策上的關係，是當初簽定合約就談好的條件。

問題六：重點！住宿制度非常有問題，男女宿、本地生、外籍生、僑生同應有一樣的權益。

提問人：廣電一甲

住宿服務組答覆：依照學生招生政策及「銘傳大學學生宿舍管理辦法」第三條第三項第四款相關規定辦理，爾後政策如有改變，將會逐年檢討修正。

問題七：這兩年住宿生的服務時數規定好像有所增加？之前是一個學期 16 小時，但前幾天有一場講座，如果不參加，卻要額外做 3 個小時來抵。為什麼前一天才通知有辦理講座？希望能夠在學期初就通知。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：這是希望鼓勵同學多參與宿舍的活動，所以參加可以抵服務時數，不參加則要額外做時數來抵。我們之後會將學生做服務時數的相關事宜，在入住時就請宿舍老師公告。

問題八：關於暑期宿舍搬遷的問題，聽說宿舍會更換床、櫃等設備，希望學校能夠提早公佈，這樣我們也可以提前做準備。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：宿舍內部更新，是希望同學可以有更好的住宿品質；我們一定會提早公告，如果需要搬遷的東西太多，也會請總務處幫忙，選定共同時間幫忙搬運東西。

問題九：我是住二樓的宿舍生，房間是靠近門的那邊，每次凌晨 1、2 點門外都有很多人喧嘩講話，在交誼廳，還會有人大聲講話，甚至彈吉他唱歌，雖然會有人來制止，但過一陣子後又會繼續吵鬧。那些吵鬧的人都會被扣點，但扣滿之後還能續住，但為什麼僑生被扣滿五點就沒有續住資格？對待住宿生不是應該平等嗎？

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：很抱歉因為住在二樓而有吵雜聲影響你的睡眠，你剛剛也說，每次有這樣的情形發生，只要有人檢舉，都會有宿舍老師或是教官趕來處理，但那些同學還是持續的有這樣的行為，我們會加強管理和勸導，下個學期會在公共區域貼出禁止喧嘩的標語，這樣同學也會比較有依據。

問題十：關於大二升大三僑生續住的問題，是否可以提早公佈續住的名單，因為現在這個時段就已經很難找到學校附近合理價格的租屋處了，希望學校可以早點公佈是否可以續住，以及是住在校內還是校外的宿舍。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：大二升大三的學生，我們會在 5/8 開續住審查會議，會後就能確定是否有續住資格。

問題十一：住宿時都會繳交 1000 元的保證金，在寒暑假退宿時忘記繳回宿舍鑰匙，是否會沒收保證金或是需額外繳錢？因為真實發生的情況是，有同學忘記繳回，也未領回 1000 元保證金，但宿舍幹部不停的來催繳 500 元。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：學生在入住前有繳交 1000 元的保證金，這 1000 元包括鑰匙、打掃的問題，都是由宿舍幹部來檢查，如果真的是忘記繳回鑰匙，可能是你離開的太匆忙或是請同學代為繳交，才有這樣的情況產生，但通常告知宿舍幹部確切情況就不會再被催繳。

問題十二：希望如有新活動、新舉措、新要求，請提前告知，不要提前一天告知。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：宿舍有新的規定時，一定會要求宿舍老師張貼公告並由幹部向所有住宿生實施宣導，也請住宿生多多留意宿舍的公告及幹部宣導的事項，以免造成誤會。

問題十三：我經常去 F 棟 6 樓的電腦自習室剪接影片，但常常剪一個 2 分鐘的影片就從下午四點做到晚上九點，而且中間換了好幾台電腦，還是沒剪好。自習室電腦很多都會當機甚至已經壞掉無法使用。

提問人：廣電二甲

資網處答覆：同學在電腦教室、自學教室或是用筆電遇到電腦有關的問題，都可以直接到 F606 諮詢室來反應，會請負責的工程師即時處理相關的問題。

問題十四：TQC 系統以及雲端教室在蘋果筆電無法開啟，請問用蘋果筆電的同學是只能在學校練習嗎？或是要另外找其他電腦來練習？

提問人：廣電三甲

資網處答覆：使用 Mac 筆電連接至雲端系統需要額外安裝 Mac 版的連接的軟體，在雲端網站上有放連結，同學可下載安裝，安裝完成後再以此程式開啟連結。如果還是無法使用雲端軟體，麻煩同學將電腦帶到 F606 諮詢室，資網處會幫你看看是版本的問題，或是設定上有錯誤。

問題十五：學校的廁所都有翻新過，有加裝酒精的裝置，但是好像有一陣子沒有添補裡面的酒精了。

提問人：廣電三甲

總務處答覆：之前為廠商免費提供，之後學校欲進行添購，廠商卻遲不到貨(缺貨)，現已於 5/9 送達，事務組將立即進行補充。

問題十六：學校的 7-11 從去年開始取消了主動提供提袋的服務，改為只提供買開放式冰櫃的便當才提供袋子，但是我有好幾次買了封閉式冰櫃裡的食物買了 4、5 份是熟食，而且有開口，如果沒有袋子的話很容易讓裡面的湯水流出來，所以想請問學校是否能跟 7-11 溝通，希望可以視情況提供服務，而不是單憑死板的規定。

提問人：財金三甲

學生餐廳答覆：7-11 一般是提供紙盤，通常只要不是要塑膠袋他們都會提供，這個部分可能是 7-11 總公司的規定，可能要再跟 7-11 溝通看看，我會把你的問題反應給 7-11，有答覆之後再回覆你。

問題十七：這兩個學期宿舍發明出好多新規定，例如：如果沒去參加宿舍的活動就沒有續住的資格，但剛剛有提到只是扣減服務學習的時數；還有從這學期開始舍監老師要求大家把繳費證明文件印出來，這是之前男宿沒有的規定，然後前陣子要去出納組列印的時候，卻因為太多人同時擠進去的關係，被老師們趕出來。想問宿舍推出了這麼多新規定怎麼都沒有跟住宿生們討論過？宿舍的幹部在傳達事項的時候似乎不夠清楚，讓我們很疑惑不知道該怎麼做。

提問人：財金三丙

住宿服務組答覆：關於宿舍活動的部分會回去查證，再給你答覆，之後會盡量以公告的方式傳達訊息，以避免同學接收到錯誤的訊息；宿舍管理規定很多事都是一致

的，只是因為舍監老師和宿舍幹部在傳遞訊息的過程中，或是做法上採取因地制宜的方式，以方便自己的作業，繳費單據的部分是每年都一定會收的，只是以前男生宿舍的舍監老師都會幫忙列印，但是發現有部分遺漏，為了避免事情再次發生，現在開始做法是每個人自行列印出繳費證明單據，會請宿舍老師在下學期入住前，提早告知，也麻煩今天參加會議的同學幫忙傳達訊息。

問題十八：宿舍制度不明、宣導不清，執行時執行情況差異大。

提問人：財金三丙

住宿服務組答覆：宿舍相關管理均依「銘傳大學學生宿舍管理辦法」實施，住宿生如果有任何問題，請向舍監老師或是宿舍幹部詢問，在執行上有任何的落差，也可找舍監老師或是住服組承辦教官反映。

問題十九：新的宿舍規定出現時，不經過住宿生，人治情況嚴重。

提問人：財金三丙

住宿服務組答覆：住宿生於每學期入住時均會簽立宿舍生活公約，將宿舍相關規定告知所有住宿生，如有新規定，也是經過所有幹部與舍監老師討論過後的結果，爾後會再加強與住宿生的溝通與宣導相關事宜。

問題二十：宿舍衛浴設備問題多，男舍四樓小便器噴水，浴室積水嚴重。

提問人：財金三丙

住宿服務組答覆：宿舍衛浴設備故障，均已通知總務處進行維修。

總務處答覆：針對積水排水問題，已委請廠商再修繕改進，水溝裡多數為毛髮及泡麵，請同學發揮公德心，勿將泡麵垃圾殘渣倒入，也請使用後如有毛髮的殘留請自行清除。

男舍四樓小便器的部分，已和同仁確認並無收到相關的報修紀錄，請同學爾後如在使用上有察覺故障狀況，請於宿舍維修本登記，並即時通報舍監，以便修繕。

問題二十一：學校的啦啦活動中，經常活動到非常晚，雖然這活動非常累人，但是希望在 12 點後能夠盡量縮短時間或者減小聲音，謝謝老師。

提問人：財金三丙

課外活動指導組答覆：校慶前已通知各系學會，請各系學會配合於晚間 10 點結束練習，但各系求好心切，希望能有最佳表現，爭取榮譽，因此通常會有少許延後，此為銘傳人年度盛事，敬請體諒包涵，爾後亦將持續宣導請各系學會規劃提早結束練習。

軍訓室答覆：已經要求值班教官校慶前每日 23:00 加強巡查勸導，請練習啦啦舞的同學停止練習。

體育室答覆：未來會加強規範各系在夜間訓練時間及音響音量，降低對同學的干擾及影響。

問題二十二：去年暑假時，學校有更換浴室的設備，但經過兩個學期的使用，蓮蓬頭經常壞掉、水管也常常漏水，洗澡時水也常常忽冷忽熱，洗頭跟洗臉時都很不方便。

提問人：會計三甲

總務處答覆：熱水的部分已請同仁確認並無故障，熱水溫度設定約 46 度。學校將設備進行更新，更新的目的就是希望讓同學使用上可以有更好的方便性，也請同學好好愛惜學校提供的設備。

住宿服務組答覆：住宿生如有發現宿舍設備損壞，請立即於 2 樓櫃台「報修登記簿」上登記，並告知宿舍老師。宿舍老師將會依照同學所登記的事項管制維修進度，如有緊急事項將會直接聯繫總務處營繕組人員實施維修，以維護學生住宿權益。

問題二十三：五樓的烘乾機、四樓和六樓的洗衣機都很容易壞掉，有一次三層樓的洗衣機都壞掉。

提問人：會計三甲

總務處答覆：目前台北校區宿舍洗衣機及烘衣機皆為 6 年內的新機器，請同學在使用上多加愛惜並依循說明標示牌操作。請同學遵守使用烘衣機的相關規範，在使用上盡量避免使用洗衣袋讓衣服能夠充分在機器裡延展；使用烘衣機前先讓衣服脫水乾後再丟進烘衣機，衣物最好不要超過半桶高，遵守相關規範讓烘衣機可以發揮最大的效能。

住宿服務組答覆：住宿生如有發現宿舍設備損壞，請立即於 2 樓櫃台「報修登記簿」上登記，並告知宿舍老師。宿舍老師將會依照同學所登記的事項管制維修進度，如有緊急事項將會直接聯繫總務處營繕組人員實施維修，以維護學生住宿權益。

問題二十四：宿舍洗衣機、甩乾機常壞，有的樓層甩乾機 1 塊錢 2 分鐘，有的樓層卻是 1 塊錢 45 秒。

提問人：會計三甲

總務處答覆：脫水機的價錢是同一廠商安裝並無價錢及時間差別，有可能的狀況就是前一位同學未使用完就將脫水機掀蓋，機器就會停止住，下一位同學繼續使用就會再次啟動導致於時間延長。

住宿服務組答覆：住宿生如有發現宿舍設備損壞，請立即於 2 樓櫃台「報修登記簿」上登記，並告知宿舍老師。宿舍老師將會依照同學所登記的事項管制維修進度，如

有緊急事項將會直接聯繫總務處營繕組人員實施維修，以維護學生住宿權益。

問題二十五：自學教室電腦變慢，開機 5 分鐘，用 2 分鐘當機。

提問人：會計三甲

資網處答覆：自學教室電腦因需要安裝所有電腦教室上課所需之軟體使得開機較慢，資網處已經在測試改善電腦開機狀態，請同學見諒。另外，同學在電腦教室或自學教室遇到電腦有關的問題，都可以直接到 F606 諮詢室來反應，會請負責的工程師即時處理相關的問題。

問題二十六：希望校方可以改善 F 棟 6 樓電腦自習室的設備，因為幾乎每台都很慢。

提問人：回饋量表

資網處答覆：資網處每年會固定汰換電腦教室及自學教室電腦，108 學年預計更換 F602 及 F610 的電腦，另外資網處已在測試改善自學教室電腦運作狀態，請同學見諒。

問題二十七：希望宿舍問題得到改善。

提問人：回饋量表

住宿服務組答覆：同學於會議中提出的問題，住服組均依照宿舍管理規定及住宿生生活公約辦理，相關的規定及公約均會公布在學務處網頁(規定)及宿舍房間內(公約)，同學開學前均已確認及簽字，將請宿舍老師及幹部加強宣導，避免產生認知的差異及誤會。

問題二十八：時間可以久一點，一小時有點短。

提問人：回饋量表

生活輔導組答覆：學校其他處室及學務處非常樂意與同學們進行雙向交流與溝通，但因為考量大多數班級代表(或班代幹部們)本身課業、社團、打工及其他事務也繁忙，仍建議維持目前會議時間；同學們若有問題時，歡迎利用電話、親洽反映或填寫學務長信箱等方式提問，學務處一定會妥善處理並儘速答覆同學們。