

107 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(大一、大二)會議紀錄

會議時間：107 年 11 月 29 日 (星期四) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主持人：學務長

出席師長：總務處朱勝德顧問、副學務長、註冊組謝秀然組長、課務組呂家賢組長、事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、住宿服務組劉義中組長、生活輔導組周家榮組長、營繕組呂靜宜老師、閱覽組許時珍老師、課指組林雅炤老師

列席人員：餐廳代表康先生

記 錄：徐語涵

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

- 一、軍訓室宣導：如宣導資料。
- 二、註冊組宣導：如宣導資料。

學生意見 (會前意見反映回覆):

問題一：學生是否可以搭校車上山？

提問人：會計一甲

總務處答覆：校區停車空間有限，且校區道路彎度大，坡度較陡，為顧及校區行車安全，同學未經申請許可，不能搭乘計程車上校區。同學若有身體不適或特別需求，可至事務組提出申請搭乘計程車或配合校車時間搭乘接駁車上校區。

問題二：販賣機增加熱飲的。

提問人：會計一甲

總務處答覆：已向販賣機廠商建議，但因熱飲為罐裝，材質有限制，保存期限較短，廠商須審慎評估。

生輔組補充說明：已於 12/21 協調總務處，目前廠商仍再評估中。

問題三：四海遊龍希望變成八方雲集，價錢太貴。

提問人：會計一甲

學生餐廳答覆：與櫃商均有合約時效的約定，無法如同學所述即時汰換，謝謝。

問題四：多位教授及學生多次反映 B401 的白板需更換，卻至今仍未更換或處理。

提問人：會計一乙

總務處答覆：已立即派員先處理清除，將委請廠商於假日期間再次清洗，也請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2232、2347)，以利即時修繕。B401 教室已於 106 年重新貼皮，各教室白板也於每年開學前，委請廠商進行清洗修補。並請同學遵守下列白板保養及維護注意事項，共同協助維護以利教學使用。

【請使用白板筆，禁用奇異筆】

提供之白板擦為“可撕式”收納白板擦，如擦拭不乾淨或難以擦拭，請將白板擦最外一層撕開即可繼續使用。

如發現教室白板有污漬，請利用白板專用清潔液或酒精擦拭。請勿使用有機溶劑類(如：甲苯...等)擦拭，且擦拭布請使用普通抹布即可，切勿使用菜瓜布或顆粒較粗之抹布...等，以免白板表面薄膜受傷。

問題五：課桌椅太小(全校)。

提問人：會計一丙

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題六：期中、期末考的考試能統一不收題目卷。

提問人：會計一丙

課務組答覆：學校期中、末會考有關題目卷處理方式如下：

1. 採答案本作答方式，考試完畢後僅收答案本，題目紙同學可自行帶回。
2. 原卷作答方式為試題與回答在同一份試卷上，考完需收回給老師批閱，如需要題目可以跟任課老師詢問。
3. 英、日語聽力測驗採答案卡劃記作答方式，考試完畢作答參考試卷需收回。
4. 因此題目卷是否收回是看教師出題方式而定，並非全部收回，同學如有題目需求建議與任課老師詢問。

問題七：建議學生餐廳定期更換廠商，以讓學生有更多選擇。

提問人：法律一甲

學生餐廳答覆：學生餐廳的經營與招商順利與否都是市場機制，如果市場獲利空間大，定期更換廠商自然難度不高，如果市場獲利空間小，甚至是無獲利空間，廠商的輪替自然就會有其難度，還請各位同學多多支持學餐，謝謝。

問題八：加強學生餐廳的衛生品管，有人反映餐點吃到塑膠物質(自助餐)。

提問人：法律一甲

學生餐廳答覆：請具體提供櫃位資訊，以利本公司進行追蹤。

問題九：加強宿舍設備的維修管理，像水龍頭。

提問人：法律一甲

總務處答覆：今年暑假針對 2-5 樓公共衛浴廁所整修改新，也請同學愛惜使用。維修水電同仁原則上一天分早上、下午皆會巡視維修登記本，請同學爾後如有察覺故障狀況，請於宿舍維修本登記，並即時通報舍監，以便修繕。

問題十：建議加蓋從校門口到電梯口間的電扶梯，雖然學校已加蓋電梯，但校門口到電梯口間無電扶梯，因而提此建議。

提問人：法律一甲

總務處答覆：目前已建置電梯供使用，建置電梯的效益希望可提供無障礙校園給予每位學生使用；提倡同學上下二樓層以內儘可能不搭電梯，多走路，將電梯讓給真正需要的使用者。

問題十一：新增從劍潭站到銘傳行政大樓的接駁車。

提問人：法律一甲

總務處答覆：校車司機皆有台北校區往返桃園校區及基河校區固定班車勤務，目前無多餘人力及車輛提供劍潭捷運站至台北校區之接駁服務。受傷或行動不便的同學可到事務組申請搭乘校車(07:50 校門口公車站牌)或搭乘基河校區至台北校區之交通車，亦可至警衛室旁搭乘 09:10、11:10、14:50 接駁車。

問題十二：各班級下課時，希望能讓教室內的同學先行離開，上課班級同學再行進入，否則門口將堵塞。

提問人：財法一甲

課務組答覆：建議可與下一個上課班級協調教室轉換方式，以利課堂順利上課。

問題十三：上課班級於下課後，請將所製造之垃圾帶走，留給下堂課的班級一個乾淨的環境。

提問人：財法一甲

總務處答覆：總務處每學年上學期皆會配合學務處班會宣導，主題為「一分鐘舉手做環保、一整天清心學習好」(本學期為第 14 週)，請同學配合「一分鐘做環保」及垃圾分類資源回收政策，利用上課前或後一分鐘，隨手清理座位四周的垃圾，維護教室整潔，養成隨手做環保，人人有責之觀念。

問題十四：學餐油煙味太重，排煙系統要加強。

提問人：廣銷一甲

學生餐廳答覆：已於 11/16 更換排煙系統。

問題十五：學餐店家選擇少，希望增加。

提問人：廣銷一甲

學生餐廳答覆：受限於學餐建築結構，故無法增加櫃位，請見諒，謝謝。

問題十六：希望學校能舉辦校園演唱會。

提問人：廣銷一甲

課外活動指導組答覆：

1. 因校園演唱會教育意義薄弱且所費不貲，且校外商演眾多。教育部建議各級學校應將有限經費挹注於有益提升學生學習成長的項目，以達成教育目標。
2. 近年來學生會費繳交比例逐年下降，而演唱會之成本卻逐年攀升，造成演唱會之口碑、品質、卡司皆不盡人意，不如將有限之學生會費用於補助社團活動，以落實群育教育理念，提升教育成效。
3. 康樂性社團每學期均舉辦多場藝文活動，包含音樂會、舞展、演唱會、成果發表會，雖然不如商演盛大，卻更需要同學們的支持，歡迎同學踴躍加入或前往參與支持。

問題十七：希望能蓋手扶梯。

提問人：廣銷一甲

總務處答覆：目前已建置電梯供使用，建置電梯的效益希望可提供無障礙校園給予每位學生使用；提倡同學上下二樓層以內儘可能不搭電梯，多走路，將電梯讓給真正需要的使用者。

問題十八：考會計類考試時桌子大一點，例如：在 B 棟考試。

提問人：會計二丙

課務組答覆：有關會計系期中、期末會考，如果考試時間為 80 分鐘的，皆會盡量安排於 B 棟樓層進行，如為 120 及 180 分鐘會視情況移至其他樓層，避免當節考試互相干擾。

問題十九：希望期中期末排考程表時，「成會」跟「中會」不要連著兩天考，造成學生壓力過大。

提問人：會計二丙

課務組答覆：考程的安排會做通盤性的考量，避免衝堂考人數過多的情形發生，安排考程時將視狀況調整，盡量避免重要科目連續考的情形。

問題二十：校門口外的紅綠燈秒數太短，且在僅有的幾秒要過時，中山北路的車都闖紅燈，導致行人無法安全地過馬路，希望能加強取締。

提問人：國企二丙

軍訓室答覆：中山北路 5 段是全市交通最擁擠的路段，為有效紓解車流，【北市交通局】在上(下)班時段，會縮減綠燈號誌時間，目前人行道綠燈秒數，最短是 28 秒、最長是 49 秒；此問題已經近年已多次向市府反映，會持續再向《士林分局交通組》爭取。

問題二十一：希望一些比較需要寫字以及要用到原文書的教室桌子能大一點，不然非常不方便(特別是 D 棟)。

提問人：國企二丙

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題二十二：教室內偶爾有轉學、轉系等傳單，造成教室髒亂且會使同學懷疑自己的學校是否很不好才需要轉學，希望能禁止發那種傳單。

提問人：國企二丙

總務處答覆：教室課桌椅放置補習班傳單，大多是校外工讀同學利用早上上課前及上課空堂教室擱置，事務組清潔檢查人員發現亦即刻清理；我們亦會要求警衛加強門禁管制，防範補習班人員進入校區散發傳單，亦在此呼籲同學，如有在補習班工讀，請勿將補習班傳單帶到教室散發，以免造成髒亂及其他同學不便。

問題二十三：國企系選修課供不應求，都選不到課，恐造成同學因學分問題而無法順利畢業。

提問人：國企二丙

國企系答覆：本學期本系二年級有 8 科選修課，僅有 4 班滿班。本系於四個年級會開設足夠的選修課程，供同學選修；且尚未發生有同學因選不到選修課而無法畢業之情事。

問題二十四：關於退學的標準，以前的標準是 1/2，現在卻改成 2/3，我認為這樣會有些拉低學校的標準，且學生會放縱，應改回 1/2。

提問人：國企二丙

教務處答覆：學校秉持「人之兒女、己之兒女」之教育理念，引導同學奮發求學，而不是將學生退學，讓同學無所適從。因此考量給予學習狀況不佳之同學再次學習的機會，另為消除學生的不安全感，又保留預警效果，只要同學在被三二後的下一學期奮發努力，就能免除被退學的處分，故將原退學規範由累計二分之一改為連續三分之二。

同時，針對學習成效不佳同學，學校佐以補救教學及課後輔導機制，期望同學能利用教學暨學習資源中心所提供各項學習資源，如：團體學習講座、團體輔導、個別學習諮商及同儕課業討論(含教學助理 TA 制度、學業補強輔導 Tutor 制度、自學計畫及學習資源提供)，希望能透過這一連串的措施提升同學學習成效，使同學能在校學有所獲，畢業能學以致用。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆) :

問題二十五：課桌椅太小，B 棟和 F 棟部分已換成藍色課桌椅，想請問 H 棟什麼時候會換藍色課桌椅？傳院上課常會使用筆電，現在的桌子太小，常常放了電腦其他東西就放不下了。

提問人：新傳二甲

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。今年寒假期間針對 H 樓部分教室進行汰換。

問題二十六：F509 跟 F601 的電腦螢幕在上課的時候覺得電腦螢幕太近，本來螢幕是架在桌子上，後來改成有個支架架著螢幕，坐在椅子上覺得電腦螢幕和自己距離大概才十五公分，螢幕距離太近眼睛會不舒服。

提問人：新傳二甲

資網處答覆：F509 於暑假更換新設備，因主機擺放於桌上造成螢幕太靠前，資網處會再設法將電腦主機擺放至桌下而螢幕向後移，提供一個較適當的距離，避免螢幕太靠近同學的眼睛。F601 的電腦螢幕支架已靠近後面，可移動之距離有限且易影響螢幕之固定，另外螢幕距離不像 F509 那麼靠近，因此 F601 暫不移動螢幕之位置。

問題二十七：希望校內學餐等的販賣場所能提供更多素食者可食用的餐點，提高素食餐點的比例。

提問人：新傳二甲

學生餐廳答覆：素食其實學餐大部分餐廳都有提供鍋邊素，可以跟餐廳要求，如果吃全素的話目前的廠商可能還沒辦法做到類似宗教全素，但如果是宗教飲食的話，小木屋有穆斯林餐廳，如果大家有需求，可以去詢問是否有這個服務，也會再跟學生餐廳的廠商建議，是否可以增加素食的食材和選擇性提高。

問題二十八：學校是否有提供素食或希望可以提高素食的比例，很多吃素的朋友在學校只能吃 7-11 跟自助餐。

提問人：新聞二甲

學生餐廳答覆：素食其實學餐大部分餐廳都有提供鍋邊素，可以跟餐廳要求，如果吃全素的話目前的廠商可能還沒辦法做到類似宗教全素，但如果是宗教飲食的話，小木屋有穆斯林餐廳，如果大家有需求，可以去詢問是否有這個服務，也會再跟學生餐廳的廠商建議，是否可以增加素食的食材和選擇性提高。

問題二十九：在 D106 上課的時候都會看到有人在廁所旁邊抽菸，操場台階原吸菸區的地方還是有人會在那邊抽菸，尤其是傍晚的時候，會影響到晚上在操場活動的同學，幾乎天天都會遇到，希望學校和教官能加強監管。

提問人：國企二甲

軍訓室答覆：教官室每日不定時菸害防制巡查，自開學截至 12 月 14 日，共計登錄違規吸菸學生 102 人次，包含 D106 教室、操場台階等違規吸菸學生，會再加強違規吸菸熱點巡查。

問題三十：女宿網路的路由器現在是一人一個，但網路還是很卡，導致晚上還是得用自己的流量。

提問人：國企二甲

資網處答覆：107 學年起學校宿舍網路改為每人固定 20/5 Mbps 速率之獨立網路，如此同一寢室之網路不會再受其他人之影響。網路對外之連線受時間、網路頻寬、網站流量及流經路線之影響，目前只能確保宿舍至中華電信之網路頻寬。如果同學覺得網路流量不正常或很慢，可先用中華電信之測速軟體測試網路之速率，確認是否為中華電信之問題。另外晚上 8~12 點為網路使用之壅塞高峰期，這段期間使用網路可能會覺得很慢，請同學們見諒。

問題三十一：班上很多同學都會去自學教室使用電腦，使用電腦的人數很多，希望學校可以再加開電腦教室供同學使用。

提問人：風保一丙

資網處答覆：F 棟 6 樓共有三間自學教室，會先開 F614，如果 F614 滿了，可以到 F606 跟老師申請，會再開另外一間自學教室。

問題三十二：在電腦教室上課的時候，網路訊號不太好，學校網路連線有點不太穩定，希望可以提高網路的連線品質。

提問人：新聞一甲

資網處答覆：無線網路在一間教室只有一個基地台，會有連線數量及距離的限制，如果連線人數太多、訊號或距離基地台較遠，無線網路會比較不穩定或連不上，資網處會先考慮移動無線基地台的位置來，降低因位置連不上的因素。

問題三十三：建請於圖書館前樓梯裝設電動升降梯方便給推輪椅的同學使用，因為那一段沒有電梯，如果有同學坐輪椅或 7-11 送貨會不方便。

提問人：會計一甲

總務處答覆：裝設電動升降梯設備，執行上有一定的困難度，如果開放圖書館通道進去會很混亂，7-11 廠商針對此送貨方式有因應的相關對策，請同學不要擔心，原先有規劃於樓梯旁邊做升降梯方式，但目前已被空調系統占用住了，後續會朝這方面再多考慮、列入年度改善計畫。

問題三十四：圖書館 4 樓通往籃球場的門是否可開放出去，由裡面可刷學生證出去，外面不能進去。

提問人：會計一甲

圖書館答覆：圖書館一直有開放第二出入口的構想，這也是我們逐年計畫中的一環。此計畫除了經費的因素之外，還涉及空間的規劃。由於四樓面對籃球場的大門，內部腹地非常狹小，若開放為出入口，一些門禁管制及圖書安全設施的擺放皆需要空間，在動線的流暢度上需要好好的思考。若在建築物的外觀上做變更，涉及的層面又更廣泛，包括建築法規等。但圖書館還是會朝開放第二出入口的方向來努力，希望能克服各種困難，找到一個理想的解決方案。

問題三十五：希望可以增加男生宿舍的微波設施。

提問人：新傳一甲

住宿服務組答覆：因校內宿舍之前住宿生使用微波爐不當，已造成多次的損壞，甚至差點造成火災，故校內宿舍目前並沒有準備微波爐。目前校內男、女舍均有準備電磁爐供住宿生使用。

總務處答覆：請學務處提出相關需求，再行評估電力是否可供應。

問題三十六：宿舍浴室排水問題。

提問人：新傳一甲

總務處答覆：針對宿舍浴室積水問題，已委請廠商確認工程沒問題，惟水溝裡多數為毛髮及泡麵，請同學發揮公德心，勿將泡麵垃圾殘渣倒入，也請同學使用後，如有毛髮的殘留請自行清除。

生輔組補充說明：經 12/18 詢問總務處，目前已有請學校工友每日早上及下午各清理一次宿舍浴室水溝。

問題三十七：宿舍 Wifi 太慢。

提問人：新傳一甲

資網處答覆：107 學年起學校宿舍網路改為每人固定 20/5 Mbps 速率之獨立網路，如此同一寢室之網路不會再受其他人之影響。無線網路則是取其中一路做為無線網路混用，雖然提高該網路之速率，亦無法提高太多，請同學儘量使用有線網路。

問題三十八：學餐 2 樓椅子損壞

提問人：新傳一甲

學生餐廳答覆：本公司將於寒假期間派員將學餐所有桌椅進行修復與保養，謝謝。

問題三十九：F609 的電腦會黑屏。

提問人：法律一甲

資網處答覆：F609 電腦螢幕黑屏是因為廣播系統所用之電源延長線故障所造成，已於 11/29 日更換有問題之電源延長線，目前已正常運作。如果同學於上課期間電腦發生問題，當下可以至 F606 報修，請維修工程師前去處理。

問題四十：E 棟頂層的閱覽室可不可以在考前一週禁止附近的活動，因為閱覽室隔音效果較差，考前閱覽室人也比較多，附近活動可能都會干擾到閱覽室裡面的人。

提問人：財法一甲

課外活動指導組答覆：課指組在考前一週都會要求各社團停止各項活動，其他自主運動的同學，將會勸導請其降低音量。

圖書館答覆：閱覽室都是玻璃隔間，戶外的籃球場是噪音的主要來源。平日上體育課無法禁止，偶爾同學打球，也不便禁止，除了請總務處協助研究看看可不可以改善噪音問題之外，也會請課指組對產生噪音的活動做把關。

總務處答覆：因地理位置關係，要改善有困難度，將再研議；圖書館五樓通風空調相對比較差，目前已規劃要增加三台空調，預計要把圖書館的空調匯集一起，重新調整空調系統。

問題四十一：有同學說羽球場的地面凹凸不平。

提問人：會計一乙

體育室答覆：羽球場確實有少許的地面有微凸的部分，考量地墊是全場整片式構造，且經勘查後目前微凸起部分並不會有使用上之疑慮，未來會編列地面翻新的經費加以整理汰舊。

總務處答覆：室內球場地面擬請體育室提出相對需改善位置，並依年度預算規劃進行改善。

問題四十二：希望能夠建設手扶梯及興建更多電梯。

提問人：企管一乙

總務處答覆：目前已建置電梯供使用，建置電梯的效益希望可提供無障礙校園給予每位學生使用；但提倡同學上下二樓層以內儘可能不搭電梯，多走路，將電梯讓給真正需要使用者。

問題四十三：F 棟 2 樓座位換成 5 樓那種。

提問人：企管一乙

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。相關建議將適時反映採購部門通盤檢討規劃。

問題四十四：學餐通風不良、座位太少。

提問人：企管一乙

學生餐廳答覆：座位的添設亦須考量到動線問題還請同學見諒。通風不良部分煩請同學提供樓層，以利本公司改善，謝謝！

問題四十五：圖書館開放時間提早。

提問人：企管一乙

圖書館答覆：讓同學能多加利用圖書館一直是我們努力的目標，但全校上班時間為 8 點開始，若要 7 點開館，同仁加上開館前的準備工作，上班時間必需再提早半小時，若住的遠，恐怕連交通都有困難。同學若早到學校，建議您可使用我們 24 小時開放的閱覽室，在非開館時間，若要還書，也可以直接投入圖書館的還書孔。若有需要借書，圖書館在學期中每天都開館，除了假日 5 點閉館，週間則每天都開到晚上 10 點才閉館，歡迎同學隨時抽空來借書。

問題四十六：師生面對面座談活動，有助於增進同學與學校方面交流，希望一學期能增開至 2-3 次，讓同學能更有效率的提出問題，並檢視提出問題之改善狀況。

提問人：回饋量表

生活輔導組答覆：學校其他處室及學務處非常樂意與同學們進行雙向交流與溝通，但因為考量大多數班級代表(或班代幹部們)本身課業、社團、打工及其他事務也繁忙，仍建議維持目前會議次數；同學們若有問題時，歡迎利用電話、親洽反映或填寫學務長信箱等方式提問，學務處一定會妥善處理並儘速答覆同學們。