

107 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(僑陸生)會議紀錄

會議時間：107 年 11 月 22 日 (星期四) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長

出席師長：總務處朱勝德顧問、課務組呂家賢組長、註冊組謝秀然組長、事務組溫永標組長、
資訊服務組吳寶林組長、閱覽組曾麗芬組長、僑生暨陸生輔導組葉聰嬌組長、住
宿服務組劉義中組長、生活輔導組周家榮組長、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：徐語籟

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

- 一、軍訓室宣導：如宣導資料。
- 二、註冊組宣導：如宣導資料。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆):

問題一：男宿舍二樓廁所排水問題，浴室的排水系統不好，若太多人同時洗澡水都排不出去，浴室也會有積水問題，影響到浴室前的寢室。

提問人：廣電二甲

總務處答覆：針對宿舍浴室積水問題，已委請廠商確認工程沒問題，惟水溝裡多數為毛髮及泡麵，請同學發揮公德心，勿將泡麵垃圾殘渣倒入，也請同學使用後，如有毛髮的殘留請自行清除。

生輔組補充說明：經 12/18 詢問總務處，目前已有請學校工友每日早上及下午各清理一次宿舍浴室水溝。

問題二：男宿四樓、五樓，女宿二樓到四樓也都有積水問題。

提問人：多位學生共同提問

總務處答覆：針對宿舍浴室積水問題，已委請廠商確認工程沒問題，惟水溝裡多數為毛髮及泡麵，請同學發揮公德心，勿將泡麵垃圾殘渣倒入，也請同學使用後，如有毛髮的殘留請自行清除。

生輔組補充說明：經 12/18 詢問總務處，目前已有請學校工友每日早上及下午各清理一次宿舍浴室水溝。

問題三：宿舍房號 429-3 床位網路路由器壞掉，已經填報修單卻還是沒有處理。

提問人：財金二丙

資網處答覆：在宿舍公佈欄上有張貼宿舍網路報修流程，同學可以先詳閱該報修流程。依流程宿舍網路報修須由同學親自報修，因中華電信維修人員需要和當事人連絡約定到現場維修故障網路的時間。如果報修後 2~3 天中華電信仍未到場維修，請提供房號資網處會請中華電信來處理。

生輔組補充說明：經 12/17 詢問住宿服務組，中華電信已來修過一次，但還沒修好，舍監老師會再協助學生請中華電信前來修理。

問題四：感謝學校翻新衛浴，但浴室排水應為設計問題，望修正。

提問人：回饋量表

總務處答覆：針對宿舍浴室積水問題，已委請廠商確認工程沒問題，惟水溝裡多數為毛髮及泡麵，請同學發揮公德心，勿將泡麵垃圾殘渣倒入，也請同學使用後，如有毛髮的殘留請自行清除。

生輔組補充說明：經 12/18 詢問總務處，目前已有請學校工友每日早上及下午各清理一次宿舍浴室水溝。

問題五：宿舍網路不太給力，有待提升(速度、穩定性)，希望可以修好。

提問人：回饋量表

資網處答覆：從 107 學年起學校宿舍網路改為每人固定 20/5 Mbps 速率之獨立網路，如此同一寢室之網路不會再受其他人之影響。網路對外之連線受時間、網路頻寬、網站流量及流經路線之影響，目前只能確保宿舍至中華電信之網路頻寬。如果同學覺得網路流量不正常或很慢，可先用中華電信之測速軟體測試網路之速率，確認是否為中華電信之問題。另外晚上 8~12 時為網路使用之壅塞高峰期，這段期間使用網路可能會覺得很慢，請同學們見諒。