

106 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(大三、大四)會議紀錄

會議時間：106 年 10 月 18 日 (星期三) 下午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主持人：副學務長

出席師長：事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、閱覽組曾麗芬組長、課務組呂家賢組長、生活輔導組鄭典誠組長、住宿服務組劉義中組長、註冊組組長謝秀然、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：杜權韋

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

- 一、總務處宣導：搭往桃園校區的桃園客運無法使用悠遊卡、一卡通及車上購票，目前售票地點為桃園校區總務處；台北校區警衛會客室。
- 二、軍訓室宣導：如宣導資料。
- 三、註冊組宣導：如宣導資料。

學生意見 (會前意見反映回覆)：

問題一：申訴健身房營運時間。

提問人：企管四丙

體育室答覆：

1. 本校體適能中心營運收費，主要支付於工讀生費用，不包括選購重量訓練器材、器材維修及保養。由於本校多年來訂定收費標準相較鄰近運動中心收費 50 元/小時；月費 2100 元；季費 5400 元，本校為單次 20 元；月費 100 元；半年費 300 元/；年費 500 元，實屬較親民價格。然而，中心收入扣除支出額度，經常入不敷出。近年薪資、補充保費、勞保勞退的費用調漲，體適能中心的支出產生困難，以 105 學年度計算，就發現金額不足支付工讀金，只好向學務處預支四萬多元。其次，因應體育課程多元教學，體適能是本校學生運動能力畢業門檻，課程教學也必須使用體適能中心。
2. 另一方面，雨天體育課場地也需要使用體適能中心，因此，本學期將下午 2~5 點時間留給體育課使用，體育室希望等招募志工同學就緒，再調整時間，請同學體諒，目前開放時間調整為週一至週五 12-14 及 17-20，同學可以善用開放時間使用，謝謝同學。

問題二：建議若要換桌椅能換大一些的。

提問人：企管四丙

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題三：白板筆時常沒水。

提問人：企管四丁

總務處答覆：教室使用的白板筆由各系(所)提供，倘有使用不足或不堪使用，任課老師可請同學至事務組領取。

問題四：財管、電子化學程的課程，上下學期應平均分配。

提問人：企管四丁

企管系答覆：企管系財管、電子化學程課程架構包含必修及選修課程。財管學程共需修讀 10 門課程，其中上學期開設投資管理 2 班、金融市場、貨幣銀行、消費者行為、服務業管理、電子化企業，共 6 門課程。學程亦設有替代科目，有需要的同學可修讀替代科目之課程，本學期開設之替代科目有『財務報表分析』、『個人理財規劃』、『中級會計學(一)』、『期貨選擇權』。電子化學程共需修讀 11 門課程，上學期開設了 5 門，包括電子化企業 4 班、企業資源規劃、顧客關係管理、生產與作業管理 4 班、行銷管理 4 班，若有需要的同學亦可修讀替代科目所對應的課程。

問題五：I 棟與 B604 冷氣不涼。

提問人：法律三乙

總務處答覆：請同學如有立即察覺故障狀況時，請即時通知營繕組(分機 2317)，以便即時修繕。學校配合執行教育部節能減碳政策並將室溫設定為 26 度，冷氣目前只開放有課及借用時段，其餘時間皆控管；冷氣開啟時請關閉門窗，並加開電風扇使其教室內冷空氣循環運轉，既能迅速讓室內溫度降低又能節約能源。

問題六：H102 實習法庭白板需加大。

提問人：法律三乙

總務處答覆：實習法庭屬法律學院專業教室，教室內部需求請向系所反映。

法律系答覆：由於 H102 實習法庭空間有限，不宜更換較大之白板，如有需要較大版面書寫之課堂，可向授課教師更換其他教室或變更授課方式。

問題七：希望計程車可以繼續開上 H 棟。

提問人：法律三乙

總務處答覆：A 樓到逸仙堂道路坡度太陡，外車及計程車對校區路況不熟悉，且計程車駛入

校區經常互不相讓，已發生多起車禍，為顧及師生安全，自本學期起，事務組將管控計程車僅能行駛至 A 樓或校車停車場。

問題八：希望可取消點名媽媽這項制度。

提問人：法律三乙

課務組答覆：依銘傳大學學生課業點名實施規則規定，教師依任課班級修課名單進行點名，學生該節課未到課即以缺席論，其目的為督導學生勤奮向學。

問題九：同學反映，從大一到大四，針對狗洞的樓梯路段，每逢下雨天，那種磁磚材質都會變得非常濕滑，若學校不打算更換磁磚的話，希望至少加貼止滑條或其他防滑設計，以確保師生安全。

提問人：法律四乙

總務處答覆：樓梯本身為止滑地磚（材質為止滑中晶石），已有防滑功能，且於開學前亦使用高壓水柱清洗過，請同學下雨天時，小心行走，儘量避免穿夾腳拖鞋。

問題十：建請加強宿舍六人房也就是二樓至五樓洗澡的水壓。因為有些浴室的蓮蓬頭灑水量明顯過少，有些則是用流出來的，煩請學校端能否改善，謝謝。

提問人：財金三甲

總務處答覆：請同學明確提出蓮蓬頭供水量較小之位置及地點，以便調整及修繕。

問題十一：建議學校能讓雙主修的同學在雲端選課期間就能讓他們直接選上該系的必修並能讓他們直接超修。不然為了超修申請等待的時間，讓他們無法選到要選的課程，有失雙主修的意義。

提問人：財金三甲

課務組答覆：有關線上選課無法超修的限制將與資網處討論是否可以調整系統，讓符合超修規定之同學可以不受學分數上限之規定逕行線上選課。

問題十二：現在的健身房營業時間是星期一 3:00pm~8:00pm、星期二~四的 5:00pm~8:00pm。營業時間過短，而且在晚餐時段非常不方便，已經妨害到之前就已經辦會員證的人且裡面器材完全沒更換，壞掉器材也未見修理，這樣還要調漲單次門票價錢，非常不合理。希望學校重視之前已經繳年費的會員，尊重學生的權益，謝謝。

提問人：財金三甲

體育室答覆：

1. 本校體適能中心營運收費，主要支付於工讀生費用，不包括選購重量訓練器材、器材維修及保養。由於本校多年來訂定收費標準相較鄰近運動中心收費 50 元/小時；月費 2100 元；季費 5400 元，本校為單次 20 元；月費 100 元；半年費 300 元；年費 500 元，實屬較親民價格。然而，中心收入扣除支出額度，經常入不敷出。近年薪資、補充保費、勞保勞退等

費用調漲，體適能中心的支出產生困難，以 105 學年度計算，就發現金額不足支付工讀金，只好向學務處預支四萬多元。其次，因應體育課程多元教學，體適能是本校學生運動能力畢業門檻，課程教學也必須使用體適能中心。

2. 另一方面，雨天體育課場地也需要使用體適能中心，因此，本學期將下午 2~5 點時間留給體育課使用，體育室希望等招募志工同學就緒，再調整時間，請同學體諒，目前開放時間調整為週一至週五 12-14 及 17-20，同學可以善用開放時間使用，謝謝同學。

問題十三：由於校門口前地下道已拆除，是否能請學校與台北市政府溝通加長校門口前紅綠燈秒數，以利上下學尖峰時段疏散人群，謝謝。

提問人：財金三甲

軍訓室答覆：本校已多次建議，惟校門口紅綠燈通行秒數目前上午上班時段是 28 秒，中午時段 45 秒，傍晚時段 35 秒。中山北路五段是台北市交通流量最擁擠的路段之一。調整增加通行秒數，勢必將影響全路段車輛通行速度與流量。本項建議事項會再轉送士林分局交通分隊卓予參考辦理。

問題十四：學校內每一樓層只有一台飲水機，甚至 B 棟 2 樓沒有半台。明顯有不足的現象。常常一節下課，飲水機前大排長龍，也造成飲水機水溫一下就升高，導致水溫過高連裝冰水或溫水都不能裝，只能裝熱水，這對大熱天需要補水的同學是一大壞處。建議學校能加強飲水設備的配置，例如：一樓層配置 2~3 台以上，方可滿足同學們的需求。

提問人：財金三甲

總務處答覆：飲水機的配置需考量水源、電源等因素，是否增加數量擬再研議處理，也請同學發揮公德心，依自身需求取用，切莫浪費水資源。

問題十五：校內汽車亂停現象。吃飯時間最常看到學餐一樓的自助餐排滿人潮，隊伍就已經夠長了，但離學餐門口不遠的空地，沒畫停車格那裡還有黑色轎車停在那擋路，導致行人要上山或排隊還要繞路，建議學校能協助汽車停放至不影響行人的地方。

提問人：財金三甲

總務處答覆：校內未依規定停車現象，事務組將請警衛同仁加強巡邏及勸導，以改善車輛亂停現象。

問題十六：學校內的學餐所販賣的價格明顯比他校高出許多，能否建議學校能降低學餐攤位租金成本或其他等等可能造成學餐提高食物價格的原因。才能以更便宜價位提供給學生們來做用餐的選擇。

提問人：財金三甲

總務處答覆：學餐攤商餐飲價格為廠商依據各種考量所訂定，若需漲價則須經學務處所召開之膳食督導委員會議通過後，方可調漲。

問題十七：希望學校有更多用餐選擇。

提問人：財法四甲

學生餐廳答覆：學生餐廳腹地有限，因此目前無法增設其他攤位，請同學見諒，謝謝。

問題十八：希望學校可以儘早完工電梯工程，以讓通路方便，另希望在進行工程時，也能兼顧維護學生的上課品質。

提問人：財法四甲

總務處答覆：為了使全校師生可以有安全無虞的校園環境，部分工程需於學期中進行施工整修，造成不便之處，請見諒。

問題十九桌椅太狹窄。

提問人：風保四乙

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題二十：缺乏學生停車場（山上的）。

提問人：風保四乙

總務處答覆：校區車道較陡且停車空間有限，目前無空間設置機車停車場，為維護校區行車安全，台北校區並未開放同學騎車上校區，同學機車可停放至公車站牌後方停車格或附近機車停車格。

問題二十一：可以不用蓋電梯改用接駁車。

提問人：風保四乙

總務處答覆：校車司機皆有台北校區往返桃園校區及基河校區固定班車勤務，目前無多餘人力及車輛提供台北校區之接駁服務。若有受傷或行動不便的同學可到事務組申請搭乘校車(07:50 校門口公車站牌)或搭乘基河校區至台北校區之交通車，亦可至警衛室旁搭乘 09:10、11:10、14:50 接駁車。

問題二十二：學餐的選擇太少。

提問人：風保四乙

學生餐廳答覆：學生餐廳因腹地有限，因此目前無法增設其他攤位，請同學見諒，謝謝。

問題二十三：B棟走廊排水系統不好，每次都淹水。

提問人：會計四甲

總務處答覆：事務組除平日定期安排工友清掃，如天氣預報大雨或豪雨前，均會加強清理排水孔(溝)，以利排水順暢、防止積水。

問題二十四：B棟的飲水機太少，又常壞掉，每次都跑很遠，不然就是水溫太高不能裝。

提問人：會計四甲

總務處答覆：飲水機的配置需要考量水源、電源等因素，是否增加數量擬再研議處理，也請同學發揮公德心，依自身需求取用，切莫浪費水資源。請同學如有立即察覺故障狀況時，請即時通知營繕組(分機 2317)，以便即時修繕。

問題二十五：早八的考試(期中、期末考時)在H棟，可以開放讓同學坐計程車上到籃球場嗎？

提問人：會計四甲

總務處答覆：A樓到逸仙堂道路坡度太陡，外車及計程車對校區路況不熟悉，且計程車駛入校區經常互不相讓，已發生多起車禍，為顧及師生安全，自本學期起，事務組將管控計程車僅能行駛至A樓或校車停車場。

問題二十六：：桌子好小。

提問人：會計四甲

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題二十七：希望學校多設置垃圾分類的垃圾桶(Ex：紙類...)並多加宣導，才不會讓一般類垃圾桶每次都大爆滿。

提問人：會計四甲

總務處答覆：事務組於每層上課樓層均設有資源回收5色袋供同學垃圾分類，以利資源回收。感謝同學建議，我們會協請學務處利用各種集會時間做資源回收宣導，以改善校園環境整潔。

問題二十八：十力之一的道德力講座太少了，很難達成十力的要求。

提問人：會計四甲

生輔組答覆：

1. 我們每學期初都以E-mail公告全校各系所等單位，如有舉辦任何與品德教育有關之活動，均請其檢附活動相關資料送交生輔組彙辦，並公告於「品德教育專區」，俾使同學們隨時查詢參加。
2. 同學如果之前曾在校內參加過類似品德教育相關活動，亦可回溯認定。只要同學們能檢附主辦單位所提出之相關證明(包括舉辦日期、主講人姓名、活動主題、參與紀錄等)，送交本組彙辦即可。

問題二十九：計程車不能開至鬥牛場(H棟)。

提問人：國企三丙

總務處答覆：A 樓到逸仙堂道路坡度太陡，外車及計程車對校區路況不熟悉，且計程車駛入校區經常互不相讓，已發生多起車禍，為顧及師生安全，自本學期起，事務組將管控計程車僅能行駛至 A 樓或校車停車場。

問題三十：學餐家數希望能多點，每次排隊人潮滿滿，很耗時間，且價格希望也能再便宜些。
提問人：財金三丁

學生餐廳答覆：學生餐廳因腹地有限，因此目前無法增設其他攤位，請同學見諒。學生餐廳售價跟市場比較起來已經是相對偏低了，謝謝。

問題三十一：同學反映 D 棟一樓的教室，部分的木頭椅因座椅上螺絲突起，會刮破同學的衣褲。

提問人：國企三甲

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。請同學如有立即察覺故障狀況時，請即時通知營繕組(分機 2317)，以便即時修繕或是將壞掉桌椅放置於教室外以方便維修。

問題三十二：選修課在 H 棟 403 教室，吊扇無風扇蓋，使用上有危險的疑慮。

提問人：國企三甲

課務組答覆：已派員修繕，請同學如有立即察覺故障狀況時，請即時通知營繕組(分機 2317)，以便即時修繕。

問題三十三：國企三甲在這學期星期二的必修課，上午在基河校區，下午在台北校區，又因師生的溝通該學期班會時間訂為星期二中午在基河校區，想請問學校再排教室時是否能考慮學生在兩校之間奔走趕時間上課有所不便？同學們建議全天在同校區上課比較方便。

提問人：國企三甲

國企系答覆：

1. 國企三甲班會原排在星期三中午 D106 教室，經 6 月 9 日全班簽名同意將班會調至星期二中午 J407，可能因此造成中午有班會，又要用餐，兩校區移動時間不是很足夠。
2. 下學期排課時，視兩校區教室使用狀況，儘量將全天課程排在同一校區。

問題三十四：希望教室課桌椅能換成白藍樣式的課桌椅。

提問人：會計三甲

總務處答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題三十五：請學餐炸油檢測結果公開化。

提問人：財金三乙

學生餐廳答覆：會將此建議轉達衛保組，謝謝。

問題三十六：電梯預計 10 月完工，但目前看來是不可能了，而唯一的計程車管到卻又改成只能到 A 棟，為什麼以前可以到 H 現在卻不行？又老師為什麼可以做計程車到 H 棟。

提問人：國企四甲

總務處答覆：A 樓到逸仙堂道路坡度太陡，外車及計程車對校區路況不熟悉，且計程車駛入校區經常互不相讓，已發生多起車禍，為顧及師生安全，自本學期起，事務組將管控計程車僅能行駛至 A 樓或校車停車場。

問題三十七：D 棟桌子太小且沒辦法同時放筆袋和講義，講了四年都沒換。

提問人：國企四甲

課務組答覆：目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題三十八：D105 和 H201 冷氣非常熱。

提問人：國企四甲

餐廳答覆：因配合教育部節能減碳政策，冷氣目前只有開放有課及有借用時段，其餘時間皆控管；故需麻煩同學提出是哪個時段冷氣不冷，以便查詢維修。請同學如有立即察覺故障狀況時，請即時通知營繕組(分機 2317)，以便即時修繕。

問題三十九：學餐動線混亂，價錢也不親民，且原本 1 樓好吃的麵攤也消失了，真的令人超失望。

提問人：國企四甲

學生餐廳答覆：學生餐廳因腹地問題，故動線不易規劃，同學排隊時也希望能多多配合櫃商引導，至於價格的部分，學餐售價相對於外面已經算便宜了，廠商也是要生存的，謝謝。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆):

問題四十：大四的學士服什麼時候來？

提問人：國企四甲

課指組答覆：因為此屆畢業生無組織畢聯會，之後會連繫各系，組織畢聯會，再舉辦畢聯大會做說明。

問題四十一：請問電梯什麼時候蓋好？希望能積極處理，並給出承諾可以完成之日期，好讓人能有個概念。

提問人：財金四丁

總務處答覆：快速完成電梯是大家的期望，為了使全校師生可以有安全無虞的校園環境，部分工程需於學期中進行施工整修，造成不便之處，請見諒。

問題四十二：F509 教室未下載課程所需之程式，使學生授課權益受損。

提問人：會計四丙

資網處答覆：暑假調查 F509 教室使用軟體時，因老師並未提供相關上課軟體，因此開學後只能透過雲端教室使用該軟體，之後因老師要求要在上課教室安裝該軟體，所以工程師須先測試安裝該軟體後是否會影響其他軟體之使用，確認沒問題才可以安裝在該教室。但因 F509 教室課程較多，工程師只能利用下班後再安裝該軟體並測試系統是否可以正常運作，需耗費較長的時間。資網處已要求工程師儘快安裝軟體，造成不便敬請見諒。

問題四十三：學校是否能增設飲水機。

提問人：財金三甲

總務處答覆：飲水機的安置需要考量水源、電源等因素，增加數量擬再研議處理，也請同學發揮公德心，依自身需求取用，切莫浪費水資源。

問題四十四：B101 教室的樟腦丸味道很重，在加上冷氣不是很涼，每次一進去上課就是三節起跳，常常進去 10 分鐘就受不了，因為悶加上樟腦丸味太重，常常導致同學頭暈想吐，可請學校改善 B101 教室的味道。

提問人：財金三甲

總務處答覆：此教室於暑假期間將教室內地板整修翻新，故會有新的木頭味道，為了使同學有更舒適的教室使用，請見諒。執行教育部節能減碳政策並將室溫設定為 26 度，冷氣目前只開放有課及借用時段，其餘時間皆控管；冷氣開啟時請關閉門窗，並加開電風扇使其教室內冷空氣循環運轉，既能迅速讓室內溫度降低又能節約能源。

問題四十五：十力教育之道德力講座開太少，同學積極爭取，但仍有所困難。

提問人：法律四乙

生輔組答覆：每學期生輔組都會舉辦一次活動列入道德力，另在學校網頁品德教育專區的活動皆可列入道德力。

問題四十六：服務學習講座的系統沒有做人數控管，導致有損學生之權益。

提問人：財金三丁

前程規劃處答覆：未來會對於系統人數多加強控管，優先讓有報名的同學入場。為了因應這學期學生報名非常的踴躍，參與人數眾多，也已加開場次。

問題四十七：關於學生資訊系統裡的自我畢業審查，什麼時候才會完善？例如：未對到科目的學分。

提問人：廣銷四甲

教務處答覆：學校發展畢業自我審查系統的目的，即在協助同學掌握學分修習概況，以期同學都能夠順利畢業，目前使用狀況大致良好，唯有部分課程因課程代碼或學分數不同、停開課程改修等因素，導致無對應成畢業學分，必須由註冊組承辦同仁以人工方式協助對應，註冊組承辦同仁目前已陸續處理中。如果同學發現仍有問題，請同學向教務處註冊組學系承辦同仁反應，同仁將會馬上處理。

問題四十八：學餐是否可以增設飲水機。

提問人：廣電三甲

學生餐廳答覆：學餐增設飲水設備需考慮水源之進排水問題，我們會將該問題轉呈總務處並請業管單位惠予協助，謝謝。

問題四十九：學校是否有超收學生的問題，導致班會時教室坐不下。

提問人：廣電三甲

教務處答覆：學校招生人數皆受教育部管控，目前都屬合理範圍內。若是班會人數大於教室容量，可請系秘書更換大的教室讓每一位同學都可以有座位。

問題五十：是否可以把廣播電台前，地下道填平之處規畫成機車停車格。

提問人：廣電三甲

軍訓室答覆：建議臺北市政府相關單位參酌研議。(臺北市停車管理工程處 106 年 11 月 6 日來函，不同意該址增設機車停車格。)

問題五十一：山頂鬥牛場的地板能否重鋪成正式籃球場的地板，因為現在的水泥地板會使球員練球時跌倒受傷。

提問人：廣電三甲

總務處答覆：山頂鬥牛場地屬多用途場地，並不適合改裝為正式籃球場。