

# 106 學年度第 2 學期 台北校區

## 師生面對面溝通座談會(大一、大二)會議紀錄

---

會議時間：107 年 5 月 3 日 ( 星期四 ) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長

出席師長：註冊組組長謝秀然、課務組呂家賢組長、事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、閱覽組曾麗芬組長、住宿服務組劉義中組長、生活輔導組周家榮組長、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳保富先生

記 錄：杜權韋

---

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

- 一、事務組宣導：5/11 開始是學校環保週，比賽獎金優渥，參與學生也有記功嘉獎，希望同學踴躍參加。
- 二、軍訓室宣導：如宣導資料。
- 三、註冊組宣導：如宣導資料。
- 四、圖書館宣導：母親節當週來借書的同學可以領取面膜，歡迎同學踴躍借書。

**學生意見 ( 會前意見反映回覆 ):**

問題一：請將 H 及 B 棟舊式木桌椅更換成藍色塑膠椅。

提問人：財法一甲

總務處答覆：每年開學前會針對課桌椅定期巡檢，請同學愛惜課桌椅；並請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組，以利即時修繕。目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題二：希望 TA 經費能早點發下來。

提問人：法律二甲

教資中心答覆：106 下教學助理經費來源為教育部高等教育深耕計畫，因本次教育部較晚公告審核結果，故影響校內 TA 作業時程。教資中心已於 107/4/10 向各教學單位公告 TA 經費及相關申請作業。

問題三：工讀生的薪水太晚發下來。

提問人：法律二甲

生輔組答覆：校內工讀金每月下旬均會按時撥入學生戶頭，從未延誤核發。同學如遇有晚給情形，歡迎隨時向學務處生輔組反映，本組會立即為同學解決處理。

問題四：F 棟教室的電器設備過於老舊(電扇、冷氣)。

提問人：企管二丙

總務處答覆：機器設備並無故障，其機器為 103-106 年間汰舊換新，且配合教育部節能減碳政策，冷氣目前只有開放有課及有借用時段，其餘時間皆控管；故需麻煩同學提出是哪間教室及哪個時段冷氣不冷，以方便查詢維修。也請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組，以利即時修繕。

問題五：H 棟 1 樓及 F604 教室的木頭桌椅太小，請更換。

提問人：企管二丙

總務處答覆：每年開學前會針對課桌椅定期巡檢，請同學愛惜課桌椅；並請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組，以利即時修繕。目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題六：學餐廠商數太少，請多加些廠商。

提問人：企管二丙

學生餐廳答覆：學生餐廳受限於場地限制，故無法增加櫃商數量，請同學見諒，謝謝。

問題七：請學校多加裝監視器，以維護校園安全。

提問人：企管二丙

資網處答覆：台北校區每個樓層皆裝有 2~4 支監視器，目前共有 231 支監視器，同時資網處會定期更新舊的監視器以確保校園安全。資網處會再評估目前監視器裝設的地點及數量，再決定是否新增監視設備。

問題八：圖書館廁所太臭。

提問人：法律一甲

圖書館答覆：圖書館一向重視環境清品質。廁所是館內使用率非常高的設施，我們特別重視其清潔問題，平日也都認真的監督打掃工作是否落實。針對產生臭味問題，根據我們的觀察與了解，大多因使用者不小心將排泄物留置便斗外部，清潔人員無法及時處理。此外，也可能因廁所內通風不良，以致空氣中異味不易散去。我們已請總務處同仁協助確認原因，並提供改善方法。若需相關工程配合，將於暑假期間進行。

問題九：教室的白板太髒。

提問人：法律一甲

總務處答覆：各教室的白板皆於各學期開學前會進行巡檢及清理，學期中請同學愛惜維護，並請使用白板筆，禁用奇異筆，如無白板筆或白板筆沒墨水時，可請同學至系辦領取。若領取完畢，可向總務處事務組申請。另外，如同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2317、2316、2232、2345)，以利即時修繕。

**【可撕式收納白板擦】**

提供之白板擦為“可撕式”收納白板擦，如擦拭不乾淨或難以擦拭，請將白板擦最外一層撕開即可繼續使用。如已撕至最底層無法再繼續撕開，請同學至系辦領取。若領取完畢，可向總務處事務組申請。

**【專用清潔液】**

如發現教室白板有污漬，請利用白板專用清潔液或酒精擦拭。請勿使用有機溶劑類（如：甲苯...等）擦拭，且擦拭布請使用普通抹布即可，切勿使用菜瓜布或顆粒較粗之抹布...等，以免白板表面薄膜受傷。

問題十：宿舍外常有菸味，請學校加強取締。

提問人：法律一甲

軍訓室/住服組答覆：學務處軍訓室/住服組均會不定時校園巡查違規吸菸取締輔導，並會針對宿舍外運動場區域加強巡查取締。

問題十一：學餐早餐部品質不佳(1.薯餅蛋餅或薯餅時常咬開後沒有馬鈴薯內餡只有很硬的外皮，且並非一塊而已，而是整份幾乎都是如此狀況。2.點起士蛋餅，拿到手後，發現內容物並無起士。)

提問人：企管二乙

學生餐廳答覆：已將同學意見轉至早餐店，並請早餐店人員務必注意品質問題，本公司亦會加強督導。爾後同學若有發現類似問題，建議可立即向櫃商反應，或是至本公司辦公室反應（學餐三樓）本公司定將協助同學處理，謝謝。

問題十二：F棟較低樓層女廁(Ex.2樓)地板時常濕滑且非常潮濕(沒下雨也是如此)，希望清掃廁所後能把地板確實拖乾，而不是只是開電扇任其風乾。

提問人：企管二乙

總務處答覆：事務組會立即要求清潔人員改善，並於廁所清洗後將廁所積水刮乾，再使用電風扇輔助，確保廁所地板維持乾爽不濕滑。

問題十三：學校教室的課桌椅太小。

提問人：國企一丁、國企一乙、財金二丙

總務處答覆：每年開學將會針對課桌椅定期巡檢，請同學愛惜課桌椅；並請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組，以利即時修繕。目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題十四：F 棟教室的課桌椅換成分開式的。

提問人：企管二甲

總務處答覆：每年開學將會針對課桌椅定期巡檢，請同學愛惜課桌椅；並請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組，以利即時修繕。目前教室課桌椅已部份改為連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時增加左撇子同學使用便利性。現有部分教室皆已完成汰換，將逐漸擴展每年進行汰換。

問題十五：F501 教室的電腦壞掉很久，一直沒來修理。

提問人：財金二丙

資網處答覆：F501 為資網處倉庫非電腦教室，另外每星期一至五會有工讀生檢測電腦教室設備，如有問題的電腦，隔天會請工程師處理。如果同學於上課時發現電腦出問題可先換其他電腦使用，並請到 F606 報修，會儘速幫您處理。

### **學生意見 ( 會中及會後意見反映回覆 ) :**

問題十六：希望圖書館能設立更多讀書的位置和電腦插座。

提問人：國企一乙

圖書館答覆：

1. 雖然圖書館大樓面積是固定的，但多年來圖書館持續努力，希望在有限空間內，發揮最大的功效。配合師生與時俱進的需求，圖書館 1-5 樓規畫成不同的功能配置，館內座位也適當分佈於各樓層。其中，5 樓全部為閱覽區，並可視需要彈性開放。目前，除了考試週期間外，座位數量還算能符合需要。於考試週期間，座位數量的確供不應求，目前並無立即且理想的解法，但為避免部分學生佔位情形，圖書館也實施發號碼牌加以管制，並加強巡視取締不當行為。
2. 為因應讀者對電源插座的使用需求，在暑假期間會請總務處協助，增加各樓層電源插座，以方便讀者使用。

問題十七：學校電梯不夠。

提問人：國企一乙

總務處答覆：每建置電梯的效益希望可提供無障礙校園給予每位學生使用；但提倡同學上下二樓層以內儘可能不搭電梯，多走路，將電梯讓給真正需要使用者。

問題十八：希望 H 棟的販賣機也能在別地方增設。

提問人：國企一乙、廣銷一甲

總務處答覆：擬將同學建議反映給廠商，請廠商評估是否增設。

資網處答覆：此販賣機為慶祝銘傳校慶及推廣銘傳 APP 之使用，由一卡通回饋學校學生，3/24-4/23 為期一個月。至於是否引進該販賣機由專責單位另行規劃。

問題十九：希望學餐能有更多種類選擇，例如 subway 或麥當勞。

提問人：國企一乙

學生餐廳答覆：Subway 曾於 103 及 104 學年度於本餐廳一樓提供餐飲服務，但因為同學接受度有限，因此於 105 學年時黯然退場。麥當勞評估學校學生人數至少需超過 2 萬人以上才會列入評估，還請同學見諒，謝謝。

問題二十：圖書館 5F 自習室的玻璃改成隔音效果較佳的材質，因外面聲音過大時，往往造成學生無法專心。

提問人：法律一乙

圖書館答覆：圖書館的玻璃帷幕所使用的材質已屬於厚度高且具安全性的高級材質，若再更換其他的材質，隔音效果並不會有太大的差別。鄰近圖書館的戶外的籃球場或便利商店旁的小舞台，目前並沒有適當的替代場地，所以很難避免一些球類競賽或社團活動所產生的噪音。於平日中午休息時段，圖書館周圍若因辦活動而有較高分貝產生的時候，我們會去勸導，希望同學儘量控制音量，並於下午開始上課前結束。我們也會請學務處於學生申請活動時，能多加提醒應減少對周遭環境的干擾。

問題二十一：圖書館 5F 自習室的插座數量應增加，學生做報告及使用 moodle 時都須使用插座。

提問人：法律一乙

圖書館答覆：為因應讀者對電源插座的使用需求，在暑假期間會請總務處協助，增加各樓層電源插座，以方便讀者使用。

問題二十二：假日 7-11 的營業時間請延長至 10 點，住宿生晚上都不方便。

提問人：法律一乙

學生餐廳答覆：假日因政府實施一例一休新制，因此為符合相關法規，故 7-11 僅營業至 16:00。如遇特殊情況需由 7-11 配合實施彈性上班，7-11 均能配合，但如果是要常態性的調整假日營業時間，則必須與其總公司溝通，因勞動成本過高，因此恐難符合同學之期待，尚請見諒。

問題二十三：白板筆要有水，多數教室的筆時常處在沒水狀態。

提問人：法律一乙

總務處答覆：教室使用的白板筆由各系(所)提供，倘有使用不足或不堪使用，任課老師可請同學至事務組領取。

問題二十四：桌子對左撇子不太友善。

提問人：財金二丁

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時改善左撇子同學使用之不便。總務處將編列預算，逐年分階段進行汰換，相關建議將反映採購部門列為後續規劃。

問題二十五：學費太貴。

提問人：財金二丁

財務處答覆：本校每學年度學雜費收費標準均已報部核備通過，係依照教育部課定標準收費，且已若干年未調漲學雜費。本校學雜費收費標準，相較於其他同規模學校低廉許多。同學如還有其他疑慮，可上其他大專院校網頁查詢。

問題二十六：體育免修標準太嚴苛，例如：1.踩線就 0 分、2.教育部銅牌證書不能折抵。

提問人：財金二丁

體育室答覆：

1. 免修三年級體育課健康體適能檢測，是以同學二年級下學期之體適能檢測成績為審核標準。
2. 體適能之立定跳遠檢測方法，皆依教育部公告方式進行，每位同學檢測 2 次，擇優之成績登錄。如果檢測過程同學超越起跳線（踩線），則以違規成績 0 分計算，此乃全國統一檢測跳遠方式，各項運動賽會判定跳遠項目也是腳超出起跳板即為失敗。
3. 體適能檢測計畫施測規範，適用全體同學，體育室依法不能採用其他檢測成績。謝謝！

問題二十七：超商在期中期末考週假日能否和平日一樣的營業時間。

提問人：法律一乙

學生餐廳答覆：假日因政府實施一例一休新制，因此為符合相關法規，故 7-11 僅營業至 16:00。如遇特殊情況需由 7-11 配合實施彈性上班，7-11 均能配合，但如果是要常態性的調整假日營業時間，則必須與其總公司溝通，因勞動成本過高，因此恐難符合同學之期待，尚請見諒。

問題二十八：H 棟教室椅子太老舊。

提問人：廣銷一甲

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時改善左撇子同學使用之不便。總務處將編列預算，逐年分階段進行汰換，相關建議將反映採購部門列為後續規劃。

問題二十九：B101 教室很臭，請改善。

提問人：廣銷一甲

總務處答覆：教室異味為貓之排泄物所致，事務組已派員處理並清除，往後同學如有察覺相同情形，請即時通知事務組蘇老師(分機 2508)或溫組長(分機 2719)，我們將立即派員處理。

問題三十：學餐菜色、種類太少。

提問人：廣銷一甲

學生餐廳答覆：學生餐廳因建築結構所致，礙難增加新櫃商，就同學反應菜色過少之問題，本公司已發文通知各櫃商，是否能增加新品項，以滿足同學多元用餐之期待。

問題三十一：健身房設備太老舊。

提問人：廣銷一甲

體育室答覆：體適能中心設備，皆有定期檢修，也會視經費是否充足與器材損壞情形更新，謝謝同學。

問題三十二：建議學校可辦晚會(邀請藝人)。

提問人：廣銷一甲

課外活動組答覆：

1. 舉辦迎新等晚會邀請藝人表演所費不貲，且不具教育意義，往年亦曾因花費大筆經費招致同學反彈，各校(含本校)亦多有檢討舉辦此類型晚會之必要，因此這兩年來寧可將經費用於改善設備環境、補助各社團辦理活動、或舉辦其他更具教育意涵之全校性活動，以符合高等教育之目標。
2. 此外，各系學會每年多會定期舉辦系週特色活動，包含園遊會、晚會(OO 之夜)等，由系學會幹部精心規劃相關活動內容，邀請系上同學或個人、或組隊展現才藝，促進系上團結向心，提升同學活動規劃及執行能力，讓參加的同學都能擁有愉快的夜晚和美好的回憶。
3. 再者，音樂、舞蹈等康樂性社團亦於每學期舉辦成果發表晚會，展現社團教學成果，鼓勵同學多元發展培養第二專長，落實全人教育之理念。

問題三十三：桃銘到北銘的校車不準時，導致學生遲到被記曠課，跟學校反映後又沒下文。

提問人：新傳一甲

總務處答覆：有關桃客發車不準時情事，事務組會要求桃客改善，以免耽誤影響同學上課權

益；導致學生遲到被記曠課一事，請同學提供明確時間，我們會協請權責單位協助處理。

生輔組答覆：如為重大交通事故導致上課遲到，可憑相關單位核發之誤點證明，申請特殊事故假。

問題三十四：學校飲水機應汰舊換新，怕飲用水不乾淨。

提問人：企管二丙

總務處答覆：目前全校飲水機每一個月定期更換濾心，每三個月均有定期實施水質檢驗。設備將視年度預算支用情形研議卓處，並針對較老舊年份機種汰換。

問題三十五：F 棟二樓的電風扇要換新，扇葉有破損，有些也很老舊也有雜音，很怕它掉下來砸到學生。

提問人：企管二丙

總務處答覆：已立即派員，針對 F201、F202、F203 教室每一間進行巡檢更換，請同學如有察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2316、2317、2345)，以利即時修繕。

問題三十六：F604 冷氣機有時沒有冷氣，導致教室很悶熱，可以多留意巡檢教室冷氣的性能。

提問人：企管二丙

總務處答覆：配合教育部節能減碳政策，冷氣目前只有開放有課及有借用時段，其餘時間皆控管；故需麻煩同學提出是哪間教室及哪個時段冷氣不冷，以方便查詢維修。也請同學如有察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組，以利即時修繕。

問題三十七：H 棟、B 棟有些教室的桌子太小，對學生書寫上很不方便。

提問人：企管二丙

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時改善左撇子同學使用之不便。總務處將編列預算，逐年分階段進行汰換，相關建議將反映採購部門列為後續規劃。