

# 106 學年度第 1 學期 台北校區

## 師生面對面溝通座談會(僑陸生)會議紀錄

---

會議時間：106 年 11 月 30 日 ( 星期四 ) 下午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：副學務長

出席師長：僑生暨陸生輔導組葉聰嬌組長、資訊服務組吳寶林組長、閱覽組曾麗芬組長、課務組呂家賢組長、生活輔導組鄭典誠組長、住宿服務組劉義中組長、註冊組謝秀然組長、事務組溫永標組長、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表康先生

紀 錄：杜權韋

---

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

- 一、總務處宣導：如果發現電梯施工影響到上課，請同學立即和學校反應，謝謝。
- 二、軍訓室宣導：如宣導資料。
- 三、註冊組宣導：如宣導資料。

**學生意見 ( 會中及會後意見反映回覆 )：**

問題一：男生寢室的衛生被判定「整棟不合格」，還據說因此教官很生氣，但未見有人進過我寢室檢查，故不知道不合格原因為何，是否判定的有些誇張。

提問人：風保二丙

住宿服務組答覆：本項係宿舍清潔比賽評分，評分結果各宿舍均有優良及不合格寢室，優良寢室頒獎表揚，不合格寢室必須複檢，男生宿舍並非全棟不合格，評比結果亦已於 12/1 公布及頒獎表揚。

問題二：請問電梯什麼時候蓋好？希望能積極處理，並給出大概完工的具體時間。

提問人：風保二丙

總務處答覆：電梯目前已在積極趕工中，快速完成電梯是大家的期望，為了使全校師生可以有安全無虞的校園環境，部分工程需於學期中進行施工整修，造成不便之處，請見諒。

問題三：

1.宿舍 2 樓烘乾機，為何已反映損壞，但仍未處理？

提問人：新傳二甲

2.宿舍 2 樓烘乾機其實有人來修，但是沒幾天又壞了，不知是否是機器太頻繁使用而出現的問題，是否可以增加烘乾機數量或換新的烘乾機。

提問人：國企二丙

住宿服務組答覆：宿舍烘衣機為上洋公司檢修處理非校內總務處，且在學生提出後也會於第一時間向廠商報請維修，一般需花費至少兩個工作天，待廠商前來處理。目前查看並無發現任何損壞問題，報修維修登記簿也未登記。

總務處答覆：目前台北校區宿舍洗衣機及烘衣機皆為 6 年內的新機器，請同學在使用上多加愛惜並依循說明標示牌操作。請同學遵守使用烘衣機的相關規範，在使用上盡量避免使用洗衣袋讓衣服能夠充分在機器裡延展；使用烘衣機前先讓衣服脫水乾後再丟進烘衣機，衣物最好不要超過半桶高，遵守相關規範，讓烘衣機可以發揮最大的效能。

問題四：宿舍晚間喧鬧聲很大。

提問人：新聞三甲

住宿服務組答覆：目前宿舍於門禁時間後，針對仍在操場吵鬧的學生進行勸導，且學生當下亦會配合。如有發現仍有吵鬧情形，可立即向宿舍方面聯繫處理，至於寢室內吵鬧的狀況，會請宿舍幹部及舍監老師前往勸導，並加強向宿舍生宣導，遵守相關規定。

問題五：女宿舍下的吸菸區是否能更換地點？

提問人：國企二丙

軍訓室答覆：經評估台北校區無適宜地點可更換女宿舍下方禁菸例外區，擬預劃撤銷該區禁菸例外區，以確保清新空氣。

問題六：希望寢室廁所的洗手液如果少了能及時補滿，且宿舍廁所的異味能及時清除。

提問人：財金一丙

住宿服務組答覆：洗手乳的補充只針對公共區域，會通知清潔人員注意，並加強廁所的打掃，同學如有發現髒亂，可直接告知打掃人員或是通知宿舍老師，另外也會告知總務處加強督導。

問題七：宿舍有些洗衣機的投幣口壞了，沒有修。

提問人：財金一丙

住宿服務組答覆：目前若有接到相關的反映皆會於第一時間通知廠商前來處理，同學如有發現損壞，請於報修維修登記簿上登記，或直接告知宿舍老師。

總務處答覆：目前洗烘衣機為外包廠商負責保養維修，報修部分由舍監協助通知廠商，經與

廠商確認後，11/22 有報修男生宿舍故障，已於 2 天內將問題排除，爾後同學若有發現故障或損壞，請通報舍監。

問題八：男寢四樓的衛生間設施損壞，很久都沒有維修，還請校方能提高效率。

提問人：財金一丙

住宿服務組答覆：已先針對當前發現之問題進行報修，並歡迎學生使用 2F 櫃檯的報修維修登記簿，可讓相關人員第一時間前往處理。

問題九：希望吸菸區不要設在體育(運動)的地方。

提問人：國企三甲

軍訓室答覆：擬預劃撤銷室外運動場旁禁菸例外區，以確保室外運動場清新空氣。

問題十：請問 216 房，房間應該是 6 個人一間，為什麼我的房間有 7 個人？

提問人：回饋量表

住宿服務組答覆：4 人房及 6 人房每間寢室都有固定的住宿人數，不可能會多一個人，應該是其他房間的住宿生來串門子，如果有影響到作息可直接向室友反應，也可尋求宿舍老師協助，會向住宿生加強宣導，尊重同寢室室友的感受。

問題十一：宿舍網路在晚上 8 點到 10 點會有卡頓的問題，請問是什麼原因所導致？

提問人：回饋量表

資網處答覆：宿舍網路目前由中華電信經營，資網處將建請中華電信監測台北宿舍網路流量，並將測量結果提供學務處於宿舍佈告欄公佈。