

105 學年度第 2 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(僑陸生)會議紀錄

會議時間：106 年 5 月 4 日 (星期四) 下午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長

出席師長：僑生暨陸生輔導組葉聰嬌組長、資訊服務組吳寶林組長、閱覽組曾麗芬組長、課務組呂家賢組長、生活輔導組鄭典誠組長、住宿服務組劉義中組長、註冊組謝秀然組長、營繕組呂靜宜老師、事務組徐啟福老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：杜權韋

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：(略)，如宣導資料。

學生意見 (會前意見反映回覆)：

問題一：男舍投幣式熱水器只有二台，但如果在非提供熱水的時間卻有許多人想要洗澡，請學校再提供二台熱水器。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：建議增加投幣式熱水器，送請總務處辦理。

問題二：宿舍門禁:請問在火警發生時，宿舍是否已設有多餘的緊急逃生門，如果說主入口為主要逃生通道，那在發生火警時，因門禁鎖上門，門是否會自動打開，還是說要由宿舍舍監負責手動打開，如果是的話，那舍監在中毒倒下情況下，又要如何解決？

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：台北校區校內宿舍遇緊急狀況(火警、地震.....)時，宿舍大門開啟緊急按鈕可以疏散住宿學生外，男舍一樓走廊底「緊急逃生門」(不需鑰匙，直接外推開啟時警鈴會響起)同時可以提供疏散逃生。

問題三：師生面對面座談會舉辦時間與文化週重疊，讓我們很難僑時間。

提問人：企管三甲

僑生暨陸生輔導組答覆：多元文化週往年均按僑陸組行事曆固定此時舉辦，借用場地需和各系週場協協調而非故意和師生面對面座談會相衝突。

生活輔導組答覆：因場地等因素，故安排此時段舉行師生面對面座談會，另 106 學年度僑陸生師生面對面座談會時間會再與僑陸組協調，盡量避開文化週時間。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆):

問題四：宿舍紗窗有一些已經有破洞且蠻髒的，夏天的時候，靠山這邊的房間，開窗通風時，晚上蚊子蟲子就會飛進來，希望可以改善一下。

提問人：廣銷二甲

住宿服務組答覆：已請有維修需求的住宿生，儘速於「宿舍修繕登記簿」上登記，以利總務處營繕組進行修繕。

總務處答覆：已於會後立即派相關負責同仁前往察看，並委請廠商修繕，請同學爾後如有察覺故障狀況，請於宿舍維修本登記，並即時通報舍監，以便修繕。

問題五：對於舍監在男宿管理上有地方不理解。男宿每層樓都有負責同學，而四樓的負責同學會在晚上十點時要求該樓層同學將走廊裡的鞋子、雨傘等物品擺放整齊或收進宿舍，我們也按照負責同學要求照做，但我卻可以在其他樓層看到傘或什麼其他東西放在外面。

提問人：新聞二甲

住宿服務組答覆：對於男生宿舍舍監老師管理問題，近幾年亦有住宿學生反應，評價有好有壞，我們會針對不好的地方要求舍監老師去改進，並嚴格做好我們的工作考核。

問題六：有女生宿舍反應到晚上十一點後，會有人在玩遊戲、談吉他、唱歌等等，也包括在操場大聲嚷嚷、說話、喊之類的，希望請住宿組的老師幫忙宣導，至少讓他們在 11 點、12 點以後不要再這樣，畢竟隔天大家都有課。

提問人：新聞二甲

住宿服務組答覆：原則晚上 11 點以後實施晚點名跟門禁，這學期以來，如果有學生反映這問題，我們宿舍每一天值班教官都會過去處理，同學可以直接打校安中心的電話(28829595)，它會直接轉到值日教官的手機，請同學把這個電話記起來，爾後，十一點以後在宿舍還有這種吵鬧的聲音請直接撥打校安專線，值日教官會立刻前往處理。

問題七：宿舍有規定鞋子不能放鞋櫃上面，但就算是有擺放整齊的話也不行嗎？

提問人：新傳三甲

住宿服務組答覆：每個人的寢室外面都有一個鞋櫃，一個人都一格，過往也有同學反應鞋子多不夠放，原則上我們會要求舍監老師及宿舍幹部去督導，因如果學生把鞋子放鞋櫃上面，就算有擺放整齊，整齊度還是不夠的，也會有味道上等問題。上學年外籍生也有建議過，我們也同意同學自行另外購買鞋架、塑膠鞋架等放在鞋櫃旁邊且擺放整齊。另外，如果說同學的鞋子真的很多，不只兩三雙，這個問題，我們會跟宿舍老師再做溝通，交換意見後建議總務處增購。

問題八：請問宿舍椅子是否能夠換一下，我本身腰不太好，覺得椅子設計非常不夠人性化，每次坐著都會往裡面陷。背那一塊是最需要支撐的，但椅子那一塊卻是空的，雖然買了背部支撐，但由於那一塊是空的使不上力。

提問人：財金二乙

住宿服務組答覆：目前宿舍椅子總務處並無更換的計畫，會持續向總務處建議。

總務處答覆：宿舍椅子規格為統一型式，同學建議將列入未來更新時之參考。

問題九：廁所一放假就沒有人打掃，像是週末、春假十天女生廁所很明顯沒有人打掃。

提問人：新傳一甲

住宿服務組答覆：這學期男女生公共浴室假日原本是外包給外面廠商，但有同學反應打掃不乾淨，故事務組從五月一日開始，恢復成兩個舍監輪流來一天，一次打掃兩小時，我們會持續要求打掃徹底一點。

問題十：1.浴室蓮蓬頭，很多噴頭水流非常小，噴頭是否可以換，洗時很不方便。

2.洗手檯水龍頭，都是第一個水流非常非常大，後面都是很小很小，希望可以調的平均一點。

提問人：國企學程一

住宿服務組答覆：1.會請總務處調整浴室蓮蓬頭的水量，以利住宿生使用。

2.洗手檯水龍頭，第一個水龍頭水流大，是因方便打掃阿姨洗拖把，而其他同學使用其他節水的水龍頭，所以噴得比較小。

問題十一：浴室經常水排不下去，時常堵住，可不可以清理一下，不然，人多時會一整排水溢出到另一間。

提問人：財金二丙

住宿服務組答覆：請同學於「宿舍修繕登記簿」上登記，並請同學於使用後順便將毛髮清除，以利後續住宿生使用。

問題十二：我們會自己買個人小鍋煮泡麵之類的，但樓長跟我們講，以前是可以在公共區域煮，但現在不能在公共區域用，可是學校公共電鍋又很舊很破很髒。我們覺得自己宿舍用電覺得較不安全，還是用外面公共的插座會比較安全一點，但現在學校卻不讓我們在公共的地方煮。

提問人：廣銷二甲

住宿服務組答覆：各樓層交誼廳，靠窗戶那邊都有放公共電鍋，如果是說比較髒，我們會要求舍監老師及宿舍幹部定期派人去清理，現在不容許使用個人電器用品，是怕有危險，因個人電器用品可能會在公共或宿舍裡面使用。

問題十三：每次到某一段時間，別層樓的男生會跑到我們樓層的浴室使用，造成我們使用上會相當擁擠。

提問人：新傳三甲

住宿服務組答覆：住在同一個宿舍，不同樓層跑到不同樓層的浴室去洗澡，比較難去管制，畢竟是公共自由走動的地方，但我們會再透過各個樓層的樓長去宣導。

問題十四：關於宿舍地板打蠟的問題，剛入學時是有打蠟的，但升大二時，並沒有打蠟，因此地板上有許多死掉的蟲子等，想請問之後地板是否會有打蠟。

提問人：廣銷二甲

住宿服務組答覆：之前宿舍實施地板打蠟，因有很多寢室的住宿生無法配合，以致成效不佳，因此去年決定不打蠟。另外地板不潔，請通知清潔人員實施打掃。

總務處答覆：宿舍地板清潔平日皆由宿舍清潔人員維護，我們會要求清潔同仁加強打掃並協調宿舍老師加強檢查，若有清潔不力等情事，請隨時反映給宿舍老師或事務組蘇老師分機 2508、溫組長 2719，我們會立即派員處理。有關地板打蠟問題，我們會視情況請廠商施作。

問題十五：想請問郵件從收發室到男宿收件箱的途徑是由誰負責？另外，男宿信箱內時常會看到有女宿的信件，如果是家裡來的信，這樣不就永遠收不到了。

提問人：國企二甲

住宿服務組答覆：同學的信件或包裹，如果是一般普通件的話會直接送到宿舍櫃檯，如果是掛號的則會請宿舍老師或幹部通知同學到收發室領取。另外，我們會再請工讀生將男女宿舍的信件分好，最好是請家長在信件上標明是男生或女生宿舍，以避免因看名字分類而造成分類錯誤。

問題十六：1.想請問多元文化週與面對面座談會是否可錯開？這樣造成很多僑生沒辦法出席。

2.想請問系週跟多元文化週是否能協調錯開，因為這造成場地壅擠以及影響雙方生意等。

提問人：新傳三甲

僑陸組答覆：承辦台北校區多元文化周活動已於上學期期末時與總務處及課指組協調場協訂於 5/2(二)至 5/4(四)，並非故意將活動撞期，往後會與生輔組溝通與師生面對面座談會時間排開，避免多數同學無法參加座談會。

生活輔導組答覆：下一次我們會跟僑陸組那邊溝通好，盡量分開來，這學期排的時候，可能當初沒有進一步發現跟文化週是衝突或是場地等因素所導致，下一學期我們盡量會避開，並進一步去跟相關單位協調。另外，因場地問題，很多活動會排在一起，很難說完全不撞期。

問題十七：想請僑陸組將中台灣活動時候的收支表盡快公布出來。

提問人：新聞二甲

僑陸組答覆：活動承辦人已將收支表轉寄給各輔導老師，請各輔導老師公佈於各群組。

問題十八：可否換女宿 7 樓兩臺飲水機，因為其他樓層都是新的，7 樓的經常斷水且太舊了。

提問人：會計二丙

住宿服務組答覆：女舍 7 樓飲水機如有損壞，請立即登記維修並通知宿舍老師協助處理，至於飲水機換新，將逐年編列經費汰換。

總務處答覆：7 樓女生宿舍只有一台飲水機，將評估使用年限是否可汰換，也請同學愛惜機器，使用後清潔。

問題十九：可不可以為陸生提供就業博覽會，讓陸生有實習的機會，因為陸生無法在台灣考證照，所以實習是很重要的。

提問人：財金二乙

前程規劃處答覆：本校目前實習課程規劃中，均不受限實習生身份別，亦即陸生(在校生)也能夠透過系上申請實習機會。本校有定期舉辦企業博覽會予學生了解目前就業市場機會，但因法律規定，目前陸生畢業後，因無法申請工作證，故無法在台就業。