

108 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(大一、大二)會議紀錄

會議時間：108 年 11 月 21 日 (星期四) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長

出席師長：總務處朱勝德顧問、註冊組謝秀然組長、課務組呂家賢組長、事務組溫永標組長、
資訊服務組吳寶林組長、生活輔導組周家榮組長、住宿服務組王華興代理組長、閱
覽組鄭慈倩老師、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：徐語涵

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，
多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

一、註冊組宣導：1.如宣導資料。

2.請各班班代回去傳達給班上的同學，期末考請假補考是 60 分以上的成績
打對折，例如：考 80 分的話，最後計算完就會是 70 分。計算學期總成
績時會有小數點，但不會進位。期中期末考的成績在學生資訊系統上都查
的到，老師會有暫存的功能，如果同學發現自己的成績跟你實際的成績有
落差，請跟任課老師反映，尤其是期末的平時成績。期中可以申請減修，
1/3 以上不及格可以退兩科，1/2 以上不及格可以退 3 科，減修的時間是
從 11/25 早上 9 點開始到 11/29 下午 4 點，請同學盡量使用桌機來減修，
之前曾有學長姐使用 iphone 手機操作，因為沒有上一頁的按鍵，沒辦法
確定自己是否減修成功，同學按確定後系統會記錄時間，之前也曾發生過
不小心退錯課，只要在減修結束之前同學都可以自由的操作，另外，系統
4 點關上請不要在 3 點 59 分的時候才操作。請同學在跟導師討論之後，
自行到系統上申請，不要跟老師討論完，以為老師會幫你申請，結果就錯
過了減修的時間。

3.學分學程取得的方式比較簡單，如果同學有疑慮的話我們通常會鼓勵同學
去修其他系的學分學程，盡量讓自己跨多個領域，例如：我是風保系的老
師，我會鼓勵我們系的學生去修法律系的課，這樣對同學的生涯來說是一
種增值。可以跟家人還有老師再詢問一下，選擇你適合的學分學程，如果
你想更進一步，當然選擇輔系、雙主修會更好。

二、課務組宣導：1.期中考剛結束，有幾件事要麻煩班代回去跟班上同學宣導，學校期中期末的會考都是採梅花座的方式進行，因為同學修課的關係，所以考試可能會有衝堂的情況，在查考程資訊上有標註紅色表示在同一個時段有兩個考場同時有考科，請往下滑會有衝堂考教室的資訊。有發生過同學去第一個考場考試而沒去第二個考場，考出來之後才來問該怎麼辦，原則上，請同學到下面寫的衝堂教室應考衝堂的考科。大一新生可能比較不適應梅花座的考試方式，考試時，你的前後左右可能不是你的同班同學，或是可能考不同的科目，所以請拿到考卷的時候確認你的考試科目、班級代號及任課老師，因為有可能同科目不同班級的考卷會不一樣，另外，考試有分原卷作答和答案本作答，麻煩同學認清楚在開始作答。

2.下學期的選課時間，12/3 開放雲端登記，12/9 開始正式選課，會按照大四、大三、大二、大一的順序作次學期的選課，請班代回去跟班上同學宣導，雲端登記開放到正式選課的前一天下午 5 點。

三、事務組宣導：明天(11/22)是一學期一次的校園整潔比賽，早上 9 點到 12 點在榕樹下那邊領打掃用具，12 點到下午 2 點是打掃時間，請同學多多配合參加。

四、營繕組宣導：1.學校去年花費好幾千萬做了五座電梯，電梯是 107 年 3 月 8 日啟用，使用上都蠻順利的，但這陣子常常發生電梯按鈕被摳壞的情形，學校這邊都有紀錄，相信同學只是好奇，所以不去追究，但還是希望大家能共同來制止這個歪風，因為學校的經費畢竟是大家的，如果有人破壞了，修理一個就要花費 700 元，現在總共壞了 10 幾個，甚至有些人故意把上升改成下降，這會造成使用者的困擾，或許同學是基於好奇或是調皮，但希望不要再這樣做，謝謝大家。

2.建議各位同學，上課的時候如果開了冷氣，請把門關上，較不會浪費能源。

學生意見 (會前意見反映回覆):

問題一：可以加裝電扶梯在學校。

提問人：新傳一甲

總務處答覆：電扶梯造價不菲且需充分空間才能執行，將列入長程規劃(現有法規無法興建)，目前已建置電梯供使用；但提倡同學上下二層樓以內儘可能不搭電梯，多走路，將電梯讓給真正需要使用者。

問題二：換掉花花牛(學餐二樓店家)，招八方雲集。

提問人：新傳二甲

總務處答覆：學生餐廳各櫃位招商事宜係由外包廠商統一管理及規劃，同學如有個人偏好或問題，可逕洽廠商管理處(學餐 3 樓) 反映，總務處亦會轉知廠商做為參考。

學生餐廳答覆：學生餐廳招商有其一定的評估機制與流程，若花花牛有服務不周或其需要改進的地方，都歡迎同學來學餐辦公室反映，既然同學反映喜愛八方雲集，學生餐

廳也將積極與廠商洽談未來在校駐點意願，謝謝。

問題三：學餐油煙味很臭、不通風。

提問人：新傳二甲

總務處答覆：目前學生餐廳係由外包廠商負責經營管理，抽油煙機設備等亦由廠商負責修繕，總務處已督導廠商立即檢修。

學生餐廳答覆：在同學反映後已立即檢修抽油煙機設備，並更換皮帶等零件，也督導廠商要適時開啟抽風機，以提供更好的服務品質。

問題四：嚴格取締在非吸菸區吸菸的人(H棟 606 旁)。

提問人：新傳二甲

軍訓室答覆：1. 值日教官每日均不定時巡迴校園，取締違規抽菸學生，統計 108 學年第 1 學期台北校區登錄違規吸菸學生合計 47 人次，H 棟 6 樓計 7 人次。
2. 違規抽菸學生依規定輔導參加戒菸班銷過或勞動服務，輔導期滿未完成者，依規定校規懲處。
3. 除辦理系列宣導活動與入班宣導外，並會請 H 棟 606 教室旁品牌實驗中心辦公室師長、巡堂老師協同值日教官共同嚴格取締違規抽菸學生，愛心輔導參加戒菸班或勞動服務銷過。

問題五：健身房開放時間增加(平日及假日時段)。

提問人：新傳二甲

體育室答覆：體適能中心以體育課程教學為主，相關運動代表隊訓練、本單位核准活動為輔，其次才是開放提供教職員生使用。該中心平日時段皆納為體育課程上課場域編排內，假日並無人力之安排且使用人次效率上，也無法因應開設場館電費及人力費用之支應。另一方面學校人力經費有限，且無多餘費用可以支出，因此並無法多加開時段。請同學多加利用星期一至星期五 12:10-14:00 及 17:00-20:00 時間入場使用。

問題六：會計系的考試盡量不要在 H 棟考試(期中、期末)，桌子太小不方便放置應試用品。

提問人：會計二乙

課務組答覆：1. 有關會計系期中、期末會考，如果考試時間為 80 分鐘的，皆會盡量安排於 B 棟樓層進行，如為 120 及 180 分鐘會視情況移至其他樓層，避免當節考試互相干擾。
2. H 棟教室已陸續更換為新式課桌椅，桌面可書寫面積有加大，總務處也會逐年汰換新式課桌椅，以方便學生上課及考試學習。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆):

問題七：請問販賣機為什麼不能投一百元？

提問人：會中學生提問

總務處答覆：經詢問廠商後回覆，目前校區內飲料販賣機均係由日本原裝進口之原廠配備投幣機器，僅能收取零錢。若要投百元鈔票，需另請台灣廠商改造加裝紙鈔機，但加裝之機器並非原廠設備，恐將造成販賣機故障。

問題八：F512 冷氣有異味。

提問人：企管一丁

總務處答覆：會議結束當天已立即派員檢查，並無異狀，機器管線內皆正常，營繕組持續觀察二星期，冷氣皆正常運作。

問題九：實習法庭很臭，希望能改善。

提問人：法律二甲

財法系答覆：實習法庭於去年 11 月重新裝修，應已改善實習法庭異味。

問題十：英文線上網修教學系統有待加強！學生必須花許多時間在系統上。

提問人：企管二甲

英語教學中心答覆：1. 目前網修課程僅於大一實施，大二正課還是安排教師實體授課。至於實習課，係在視聽教室利用網路提供補充、演練教材及評量檢測資料供同學實作練習。

2. 視聽教室之網路系統，有專責單位由專業人員維護。已轉知第一學期使用狀況，並請及時改善。

3. 日後若同學有明確認定需加強系統部分，請同學隨時與英語教學中心聯絡反映，當即時提請維修改善。

資訊網路處回覆：為改善網修系統的使用體驗，資網也對硬體設施及伺服器架構進行調整，期望能改善調整的部分包括：1. 協助英語中心協調教材製作公司將教材技術陸續更新以符合新一代瀏覽器要求。108 下學期英語教學中心將自行錄製新教材，以避免瀏覽器相容問題。2. 提供更多教室備用電腦，在電腦發生故障時立即替換。3. 找到 Moodle 上特定課程設定問題並協助修正，以避免伺服器壅塞。4. 於 108 學年度下學期架設獨立的 Moodle 課程及教材伺服器，以提供更多運算資源。5. 108 學年度下學期增加 Moodle 教學平台專用頻寬及分流機制，支援更大的資訊傳輸量。

問題十一：學餐座位太少。

提問人：企管二甲

學生餐廳答覆：學校及餐廳近期皆積極投入多元支付及線上點餐免排隊等消費模式，應能消化

用餐時段人潮，另餐廳也會持續觀察，做未來空間上的修正，以提升服務品質。

問題十二：學校積水問題，每次下大雨，B棟8樓樓梯或B棟走廊都會積水，其他也還有許多積水處(例如：F棟7-eleven旁、H棟室外籃球場)。

提問人：企管二甲

總務處答覆：戶外平面的排水洩水坡度有一定的法規規範，若雨量為瞬間暴雨，則需一段時間才能排除，事務組工友都有定期清理排水孔(溝)，以利排水順暢、防止積水。感謝同學提醒，營繕組將配合雨天做觀察，以便修改設計，再利用假日施工以提升服務。請同學如有立即察覺狀況時，請即時通知營繕組(分機 2347)，以便即時修繕。

問題十三：F512教室的冷氣機時常因不明原因故障。

提問人：企管二甲

總務處答覆：經檢修後，機器設備並無故障，且持續觀察二星期均無發現異狀。配合教育部節能減碳政策，室內溫度於26度以下，不開啟冷氣。冷氣目前只有開放有課及有借用時段，其餘時間皆控管；故需麻煩同學提出是哪個時段冷氣不冷故障，以方便查詢維修；冷氣開啟時請關閉門窗，並加開電風扇使其教室內冷空氣循環運轉，既能迅速讓室內溫度降低又能節約能源。請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2316、2317、2345)，以利即時修繕。

問題十四：會計系的考試盡量不要在D棟考試(期中、期末)，桌子太小不方便放置應試用品。

提問人：會計二乙

課務組答覆：108學年度下學期，會計系採會計紙作答的科目不會排在D棟考試。

總務處回覆：目前D102及D103教室已汰換為新式課桌椅，總務處將盡最大努力並配合教務處於寒暑假進行更換，以符合同學需求。

問題十五：B204旁的女廁有些廁間門鎖，從外面推動會鬆掉，還有門鎖紅綠顏色不準。

提問人：會計二乙

總務處答覆：已派員檢查且修繕完畢，請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2316、2317、2345)，以利即時修繕。

問題十六：圖書館的專業書籍希望可以多和桃銘流通，也希望多一些專業書籍，像是投資學、貨幣銀行學。

提問人：會計二乙

圖書館答覆：原則上，圖書館外文專業書籍採購一冊，並依相近領域學院所屬校區進行典藏，中文則採購兩冊，台北與桃園校區各典藏一冊。因師生對圖書的需求不易掌握，請善用線上調閱服務，大約半天至一天內即可取得。此外，圖書的採購來源絕大

部分皆來自師生的推薦，若同學對專業書籍有所需求，非常歡迎同學透過圖書館網頁進行推薦，以持續豐富館藏。

問題十七：希望自習室可以增強隔音，有時 H 棟外籃球場及逸仙堂活動的聲音會影響在讀書的同學。

提問人：會計二乙

圖書館答覆：圖書館外牆採厚玻璃帷幕建置，已具備一般必要的隔音效果。但因部分空間鄰近籃球場與逸仙堂，的確很難完全隔絕館外音量。我們已請學務處在審核相關活動時，能對於活動時間與音量進行把關，以減少對圖書館讀者的影響。此外，我們會與總務處研究，是否還能進一步改善現有隔音效果。

總務處回覆：有關自習教室的隔音，營繕組將會同圖書館與建築師共同評估如何改善隔音問題。

問題十八：希望學校可以多一些藝人來演唱的活動。

提問人：會計二乙

課外活動指導組答覆：1.舉辦迎新等晚會邀請藝人表演所費不貲，且不具教育意義，往年亦曾因花費大筆經費招致同學反彈，各校(含本校)亦多有檢討舉辦此類型晚會之必要，因此這兩年來寧可將經費用於改善設備環境、補助各社團辦理活動或舉辦其他更具教育意涵之全校性活動，以符合高等教育之目標。

2.此外，各系學會每年多會定期舉辦系週特色活動，包含園遊會、晚會(OO 之夜)等，由系學會幹部精心規劃相關活動內容，邀請系上同學或個人或組隊展現才藝，促進系上團結向心，提升同學活動規劃及執行能力，讓參加的同學都能擁有愉快的夜晚和美好的回憶。音樂、舞蹈等康樂性社團亦於每學期舉辦成果發表晚會，展現社團教學成果，鼓勵同學多元發展培養第二專長，亦歡迎同學踴躍參加。

問題十九：室內體育場旁的廁所通風不良。

提問人：風保二乙

總務處答覆：感謝同學提醒，營繕組已立即清理通風管，並更換二只排風馬達。

問題二十：建議學校整修籃球框(室外)。

提問人：財金一甲

體育室答覆：已於 12/2 報請廠商維修，並盡快修繕完畢。

問題二十一：建議男、女宿舍 24 小時提供熱水。

提問人：財金一甲

住宿服務組答覆：目前校內宿舍依據「銘傳大學學生宿舍管理辦法」規定，學生宿舍熱水供應

時間為星期一至星期日，上午 7 時至 9 時，下午 6 時至 12 時，宿舍燒水時間共計 8 小時。如要建議男、女宿舍 24 小時提供熱水，請依程序提出修正宿舍管理辦法相關條文，奉學校長官核示後配合辦理。

總務處答覆：依學生手冊規定，現行收費標準可提供熱水供應時段為上午 7 時至 9 時及晚上 6 時至 12 時兩個時段。

若同學需要於其他時段時間使用熱水，可至 2F、4F 的公共衛浴間，有提供投幣式熱水器。

問題二十二：建議男、女宿舍洗澡時蓮蓬頭水壓大一點。

提問人：財金一甲

住宿服務組答覆：男、女宿舍洗澡時蓮蓬頭水壓增加，可直接上網報修，請總務處協助處理。

總務處答覆：現行的蓮蓬頭皆為省水設備，噴出的水柱較細且密，並非故障；若同學不喜歡省水蓮蓬頭，營繕組也願意為您更換，寒假期間營繕組已更換部分樓層，剩下的將利用暑假更換。

問題二十三：建議網修英文網站在操作上可以更穩定方便(應用英文一)。

提問人：財金一甲

英語教學中心答覆：中心會依據同學的具體回饋，與資網處專業老師共同努力，協助同學實習。

資訊網路處回覆：為改善網修系統的使用體驗，資網也對硬體設施及伺服器架構進行調整，期望能改善調整的部分包括：1. 協助英語中心協調教材製作公司將教材技術陸續更新以符合新一代瀏覽器要求。108 下學期英語教學中心將自行錄製新教材，以避免瀏覽器相容問題。2. 找到 Moodle 上特定課程設定問題並協助修正，以避免伺服器壅塞。3. 於 108 學年度下學期架設獨立的 Moodle 課程及教材伺服器，以提供更多運算資源。4. 108 學年度下學期增加 Moodle 教學平台專用頻寬及分流機制，支援更大的資訊傳輸量。

問題二十四：學校為學生安全以及地勢的原因不開放給學生停車，校園附近有機車停車場，停車還算便利，但汽車停車的問題嚴重，附近有停車場但一天的價位太高、負擔過大，希望學校能開放學生汽車停放或與周邊停車場合作，或其他停放辦法以維護學生權益。

提問人：國企一乙

總務處答覆：學校道路彎度過大，坡度較陡，停車空間有限，考量校區內行人、車輛安全及維護交通順暢，行政人員每周皆管制 2 天車輛不能駛入校區停放，學生汽、機車亦受管制不能駛入校區，事務組亦向嘟嘟房停車場洽詢，該停車場僅提供臨時停車，無法長期租用。目前學校無法開放同學開車入校停放校區，尚請同學多加包涵，儘量搭乘大眾運輸工具到校上課。

問題二十五：F610 電腦在考試時(TQC Excel、PPT)經常出錯，系統設定有 Bug。

提問人：國企一乙

資網處答覆：謝謝同學反映，經詢問 TQC 監考老師，在 F610 教室考試時，有一位考生自行下載之輸入法程式，在設定上有問題，導致與 TQC 考試系統發生衝突，經更換電腦並予以正確設定後即能正常考試。在每次 TQC 考試前，資網處皆會請工程師再次檢查考試教室的電腦。如果同學於考試期間電腦發生問題，可向監考老師反映，資網處工程師會立即處理。

問題二十六：Moodle 登入時有時密碼帳號輸入正確卻都登不進去(問過學校電腦老師，確實有此問題)。

提問人：國企一乙

資網處答覆：目前此類問題都可以透過修改密碼解決，發生的原因種類很多，說明如下：

1. 使用者記錯密碼，這是最常發生的狀況，由於現在大部分的系統都需要使用帳號密碼登入，使用者常將另一個網站的密碼誤記為是資訊系統密碼。
2. 在設定密碼時未注意鍵盤上的大小寫字母設定，這種情況雖然記得的密碼正確，但大小寫或特殊符號卻不同，導致無法登入。
3. 在不同平台設定密碼，例如在 mac 類型電腦上設定資訊系統密碼，並在 windows 電腦上登入 Moodle，其密碼中設定的特殊字元輸入方式不同。
4. 遭到駭客入侵，這一種狀況有可能但很少發生，通常是密碼設定過於簡單，因此遭到駭客入侵，修改密碼。
5. 於學生資訊系統變更密碼後，Moodle 上的密碼未同步更新。

以上這些狀況都會導致雖然記得密碼，但是仍無法登入系統。建議同學在變更密碼後，於上課前先登入 Moodle 測試自己記得的密碼是否正確，若有問題，請至資網處更改密碼。Moodle 系統與學生資訊系統之間每 5 分鐘同步一次帳號密碼，同學若在學生資訊系統修改過密碼，最遲 5 分鐘新密碼就會在 Moodle 生效。若超過 5 分鐘新密碼仍然無效，或是同學不曾更改過密碼，請同學將學號、登入時間、地點等資訊紀錄下來，並告知資網處人員，資網處人員將盡快查修並回覆同學。資網處人員的聯絡方式如下：台北辦公室 F606，桃園辦公室 CC102，分機：1999，Email：info@mail.mcu.edu.tw。

問題二十七：希望英文課程可以用真人老師替代電腦測驗(希望能恢復成班級授課，而不是用網修上英文)，這樣能更有效的提升學生的英文能力。

提問人：國企一乙

英語教學中心答覆：本校「應用英文」網修課程依循最新全球網路學習趨勢規劃實施，同時考量同學適應需求，所有實習課程均排有專職教師在場輔導；此外，課程除有 2 次面授外，並含括全時段開放面談與諮詢，老師且於 Moodle 平台上互動；只要同學依循進度學習，對英文能力提升必然更加有效。

問題二十八：在特定的節日(例如：聖誕節、跨年...)，舉辦一些全校一起參加的大型活動(例如：舞會、演唱會)，凝聚校園氣氛。

提問人：國企一乙

課外活動指導組答覆：各系學會、社團時常配合特定節日舉辦活動，例如：八系聯合舞會、教師節、母親節、校慶等，歡迎同學們踴躍參加。至於耶誕節、跨年各縣市政府均有舉辦大型活動，也歡迎同學們前往參加。

問題二十九：改善學生餐廳的衛生，108/10/28 在學餐二樓花花牛點麵吃，麵裡有蟲；學餐價位比其他私立大學貴、選擇也較少。

提問人：國企一乙

學生餐廳答覆：此次麵裡有蟲，也將依學校膳食督導委員會辦法加以處罰。爾後同學若有遇到清潔衛生、服務不周等相關問題，歡迎同學馬上至學餐三樓辦公室反應，我們都會立即處理。

就價位問題，歡迎同學能提供相較其他學校您所喜歡的同品項不同價位的資訊給我們，以利各櫃商售價之參考，謝謝。