

108 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(大三、大四)會議紀錄

會議時間：108 年 10 月 24 日 (星期四) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長、學務處閻建政副學務長

出席師長：總務處朱勝德顧問、事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、課務組呂家賢組長、註冊組謝秀然組長、生活輔導組周家榮組長、住宿服務組王華興代理組長、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：徐語涵

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

一、註冊組宣導：如宣導資料。

二、生活輔導組宣導：一分鐘做環保的班級值日生輪值表，已將紙本放在各班的班級聯絡櫃裡，請各班班代向衛生幹事確認是否有繳交單子，如果有收到催繳通知的幹部，請盡快填好送回學務處生輔組，謝謝！

三、課外活動指導組宣導：12 月初是學校的新生盃合唱比賽，在此希望各位同學能夠踴躍地參加，也希望各系能夠注意練習的時間千萬不要到太晚，太晚的話可能會造成家長、住宿舍同學的抗議，這點希望在座的大三大四學長姐幫忙做到。

四、副學務長宣導：學校對餐廳的把關相當嚴格，學校每週都會對餐廳進行檢測，每個月一個大檢，每個星期營養師也會去檢查。

學生意見 (會前意見反映回覆)：

問題一：班上同學在 10/5(五)下大雨時，在校門口爬上來的樓梯上滑倒，非常危險，要有防滑設施。

提問人：企管四丁

總務處答覆：校門口爬上山的樓梯皆有設置防滑條及扶手，部分廊道僅有單邊，也已利用寒假全面改善，同時也全面檢查防滑條，破損處業已更換。天雨路滑，請同學下雨天時，小心行走，避免穿夾腳拖鞋。請同學如有立即察覺故障狀況時，請即時通知營繕組(分機 2347)，以便即時修繕。

問題二：班上有同學認為學生餐廳選擇太少，而且動線不佳無法妥善消化人潮。

提問人：企管四丁

總務處答覆：目前資網處積極研發手機點餐系統，待正式上線後，同學可由手機直接點餐，期能避免排隊等餐及紓解人潮。

學生餐廳答覆：學校及餐廳近期皆積極投入多元支付及線上點餐免排隊等消費模式，應能消化用餐時段人潮，另餐廳也會持續觀察，做未來空間上的修正，以提升服務品質。

問題三：防災演練時，B棟1樓的學生先出來，B棟2樓的等B棟1樓出來才出來，動線不順。

提問人：企管四丁

軍訓室答覆：當地震稍歇時，應聽從師長指示，依平時規劃之緊急避難疏散路線，進行避難疏散。

為讓提案學生對B樓各樓層更清楚認識，經本室於108年10月4日(星期五)下午與該班學生代表在B樓現地說明後，已能明瞭本校台北校區平時規劃之緊急避難疏散路線，已考量學生同時疏散流量，動線正確流暢，互不干擾。

問題四：防災演練時在斜坡上集合蹲下容易不穩，危險。

提問人：企管四丁

軍訓室答覆：參考本校學務處網站最新消息中文、英文網頁所公告內政部、教育部有關「學校地震避難掩護應變參考程序」(如附件)：地震避難掩護三要領：趴下、掩護、穩住，直到地震結束。.....地震稍歇時，應聽從師長指示，依平時規劃之緊急避難疏散路線，進行避難疏散，抵達操場或其他安全疏散地點，各班導師應確實點名，確保每位同學皆已至安全地點，並安撫學生情緒。

學生在室外，保持冷靜，立即就地避難(在走廊，應趴下，保護頭頸部；在操場，應趴下，避開籃球架)，經本室於108年10月4日(星期五)下午與該班學生代表在B樓現地說明後，已能明瞭室外立即就地避難，維護個人安全重要性。

問題五：請設立學生專用公車，造福體力不佳的學生們。

提問人：新傳四甲

總務處答覆：校區道路彎度大，坡度較陡，公車迴轉空間有限，目前無法設置學生專用公車，請同學多加利用搭乘電梯，同學若有身體不適或特別需求，可至事務組提出申請搭乘計程車或配合校車時間搭乘接駁車上校區。

同學如有任何相關問題，可至事務組或撥打校內分機2230余老師或2719溫組長，事務組同仁皆會竭誠為同學服務。

問題六：去年開始，廁所馬桶坐墊消毒水就已無繼續補充，也於去年提出這項問題，但未獲改善。

提問人：新傳四甲

總務處答覆：同學反應廁所馬桶消毒水補充問題時，事務組已於 108/5/9 將校區廁所酒精消毒液全部補充完畢。同時會要求清潔人員每天落實檢查，發現短缺立即補充。

問題七：飲水機的出水口是否有定期消毒、清潔？

提問人：新傳四甲

總務處答覆：事務組每日均派工友做飲水機清潔維護。

目前全校飲水機每一個月定期更換濾心，每三個月均有定期實施水質檢驗。設備將視年度預算支用情形，研議卓處，針對較老舊年份機種針對汰換。

問題八：很多同學都有選修桃銘的課程，然而卻未見北銘有直達車，從迴龍站搭乘校車有諸多不便，能否開設北銘往返桃銘的直達車呢？

提問人：新傳四甲

總務處答覆：為配合同學上下課時段，九久通運公司每天於校門口公車站牌處、劍潭捷運站、台北車站皆有開往桃園校區直達班車，請需搭車至桃園校區同學上網查詢發車時刻表。

問題九：H 棟的木頭桌椅，在考試或是上課都非常不舒適，尤其是書寫時，常造成頸部疼痛問題。

提問人：新傳四甲

總務處答覆：H 棟僅剩的 8 間教室課桌椅於 108 學年度寒假時全數更新。

問題十：F 棟電腦教室的椅子，在連續上兩個小時的課後，也造成同學們身體疼痛，非常的不舒服。

提問人：新傳四甲

總務處答覆：F 棟電腦教室為專業教室，相關建議擬建請需求單位提出需求反映採購部門列為後續規劃。

資網處答覆：將會請設計學院及總務處一起討論電腦教室桌椅改善方案，若有更佳的改善方案，將編列預算逐年進行改善。

問題十一：電腦教室 F509 有部分電腦無法正常開機，能否重新檢查？

提問人：新傳四甲

資網處答覆：資網處每星期都會請工讀生全面檢查電腦教室的電腦狀況，資網處會加強檢查 F509 的電腦狀況，如有其他電腦教室的問題，同學可直接至 F606 反映，會有工程師處理相關問題。

問題十二：希望學校能夠真正落實減少一次性餐具，以達成環保的訴求。

提問人：新傳四甲

衛生保健組答覆：本組將減少一次性餐具海報張貼於兩校區餐廳宣導，並於餐廳及校內電視牆播放，持續宣導配合市府禁用政策，減少使用一次性餐具，並落實自主查核，維護員工師生飲食的安全，減少環境汙染。

總務處答覆：總務處將全力督導廠商配合學校與政府的政策，落實環保愛地球，並將積極向廠商宣導，將環保列入評量與汰換廠商的重要考量因素，也請同學珍惜或自備環保餐具，讓大家共同為環保盡一份心力。

問題十三：希望學餐的菜色能夠增加、多樣化。

提問人：新傳四甲

總務處答覆：餐廳由外包廠商經營，總務處會將同學建議轉知廠商。

學生餐廳答覆：學生餐廳近期配合學校投入多元支付及線上點餐免排隊等消費模式，同時也會同步檢討與增加各櫃位的菜色，同學若有建議菜色也歡迎提出，將盡力滿足同學們的需求。

問題十四：F 棟 5 樓教室，經過時都有很重的菸味，教室裡更重；H 棟 6 樓也常有人在樓梯口抽菸，學校是否能建立某些機制或規則，來保護其他學生呼吸新鮮空氣的自由？

提問人：新傳四甲

軍訓室答覆：1.統計台北校區 108 學年第 1 學期登錄違規抽菸學生計 47 人次，F 棟 5 樓區域計 16 人次，約佔台北校區 3 分之 1，軍訓室同仁業已加強嚴格取締該區域違規抽菸，確保校園菸害防制。

2.F 棟 5 樓違規抽菸區域，係位於圖書館後門前方管道間，管道間門口雖有塑膠拉門，並張貼警示牌告示勿違規抽菸，但仍有同學逕自拉開塑膠拉門，在管道間內違規抽菸。

3.為杜絕同學在管道間內抽菸與安全管理需求，建請考量評估於該處加裝固定門與固定鎖。

4.針對違規抽菸學生，將鼓勵參加戒菸班銷過，以降低校園潛在吸菸學生數量，確保校園清新空氣。

問題十五：關於畢製呈現方式臨時的規則變動，造成不便，是否能夠重新審核這部分的規定而不是臨時更改？

提問人：新傳四甲

新傳系答覆：新傳系畢製呈現方式和畢業製作與論文的規範自 105 學年度公告實施後就沒有變動過。

系上於學生大三上學期申請指導教授的時候就將相關資料 email 給同學，並且公告在網頁上。

擔心學生不清楚狀況，系上特別於「畢業論文」課程 moodle 上公告所有日程和注意事項，並於 108/9/12 班會到班宣導。

問題十六：學校制度(畢製)的變動，有時會造成學生的困擾，尤其是對舊生。

提問人：新傳四甲

新傳系答覆：不論新舊生目前所採用的制度都相同。不理解學生所指為何。如果學生仍有疑義，歡迎隨時到系辦或與指導老師詢問溝通。

問題十七：建議在師生對談時，能夠記錄當時的問題與答覆。

提問人：新傳四甲

生活輔導組答覆：每學期每場師生面對面座談會除了有會前意見的蒐集與回覆，另於會中及會後發言單均有記錄學生們的發言提問與師長們的答覆內容。

每場均會將會前、會中及會後所有問題與答覆記錄成會議紀錄，待校長核准後，除發放給會中會後有提問的班級紙本回覆，另將會議紀錄電子版公告於學務處網頁最新消息處，供全校師生隨時查閱。

問題十八：B 棟教室除了裝有分離式冷氣的地方，夏天開比較涼爽，其他都算悶熱，設備冷氣不能調更低溫？

提問人：會計四乙

總務處答覆：經檢修後，機器設備並無故障，且配合教育部節能減碳政策，室內溫度於 26 度以下，不開啟冷氣。冷氣目前只有開放有課及有借用時段，其餘時間皆控管；故需麻煩同學提出是哪間教室及哪個時段冷氣不冷，以方便查詢維修；冷氣開啟時請關閉門窗，並加開電風扇使其教室內冷空氣循環運轉，既能迅速讓室內溫度降低又能節約能源。請同學如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2316、2317、2345)，以利即時修繕。

問題十九：通識課程修完 12 學分(6 門課)，能加個獎勵金作為鼓勵？

提問人：會計四乙

通識教育中心答覆：通識課程分為「人文」、「社會」、「自然」三大領域，每一領域再分為「核心」及「延伸」二類，學生在每一領域的每一類課程至少需通過一門課的修習，方符合通識畢業修業規範。亦即通識課程需修完 12 學分(6 門課)方可達成通識畢業的基本要求，不宜再以獎勵金鼓勵。建議同學參加通識課程「優良作品」競賽以爭取獎勵金，競賽說明請至通識中心網站查詢。

問題二十：希望學校加分機制(會計系證照必修加分)不要太氾濫，有時是學生程度不好未充分準備(考題也不用出太難)，大幅度加分對學生不是好事。例如：上學期「高會」調

分，還有大一上的微積分加了 15 分，我個人沒有因為加分而受益，很多人也沒有過啊！

提問人：會計四乙

會計系答覆：經查

(1)該班「高會」老師已離職，應不會發生同樣加分情形。系上尊重教師教學考量，但請老師只做必要的調整，避免產生不公平的現象。

(2)微積分加分為全管理學院學生在期中考統一調整，非單班非針對某些同學單獨調整分數，且期中考只佔學期總成績的一部分，能否通過該課程仍需視學生平時及期末考的努力。

問題二十一：增設專門考取證照的選修課，像考記帳士這種。

提問人：會計四乙

會計系答覆：與記帳士證照相關的課程有大二選修記帳相關法規及大三選修會計與租稅申報實務等課程。

問題二十二：建議校內宿舍設立宿舍內遺失物品的失物招領處，在宿舍內丟失或撿到物品，可直接拿向該處。

提問人：廣銷四甲

住宿服務組答覆：因為遺失物有登記及保管的責任，以及後續的領取及獎勵，建議仍由生輔組統一辦理。

問題二十三：學餐過於擁擠，是否有改善方案？

提問人：廣銷四甲

總務處答覆：目前資網處積極研發手機點餐系統，待正式上線後，同學可由手機直接點餐，期能避免排隊等餐及紓解人潮。

學生餐廳答覆：學校及餐廳近期皆積極投入多元支付及線上點餐免排隊等消費模式，應能消化用餐時段人潮，另餐廳也會持續觀察，做未來空間上的修正，以提升服務品質。

問題二十四：H 棟的椅子更換是否有進行？

提問人：廣銷四甲

總務處答覆：總務處於 108 學年度寒假更新 H 棟 8 間教室課桌椅。

問題二十五：電梯需要冷氣口。

提問人：會計三甲

總務處答覆：電梯屬景觀電梯，若是安裝空調容易造成內外溫差大導致內部極板結霜，電梯易故障，且電梯最多至 6 停，同學停留於電梯內時間較短，敬請同學體諒。

問題二十六：希望有烘焙社或烹飪社。

提問人：會計三甲

課外活動指導組答覆： 1.台北校區因空間有限，難以設置烘焙或烹飪教室，此類社團所需之器具設備實無放置空間，此外調理過程中易引發人身意外傷害，甚至火災氣爆等安全問題，亦為考量之重要因素。
2.大學的學生社團是由學生自行申請成立，並非由學校設立，這點與高中有所不同，如果同學有志趣成立或參加社團，歡迎前來學務處課指組洽詢。

問題二十七：D 棟椅子有釘子突出的狀況，同學褲子被勾破。

提問人：國企三丙

總務處答覆：事務組已立即將 D 棟全面檢查並維修完畢，如仍有不周之處，也請立即告知事務組，將立即處理。

問題二十八：開學時非常需要書城。

提問人：國企三丙

總務處答覆：往年於開學期間，書商會向學校租用場地來服務同學。本學年度起，原書商為節省人事及場租成本，已無意續租並表示使用網路下單訂購已為未來趨勢，請同學多加利用各書商所提供網購方式或直接電洽購書，總務處都會配合各書商，全力為所有同學服務。

問題二十九：校門口馬路很不體恤行人，秒數已經很短了，汽車還不斷地闖紅燈，不僅危險，交通也沒效率，應反映讓警察開單(中山北路為重要幹道，不要求秒數問題，但不能闖紅燈)。

提問人：國企三丙

軍訓室答覆：(一)中山北路 5 段是全市交通最擁擠的路段之一，為有效紓解車流，北市《交通局》在上(下)班時段，會縮減綠燈號誌時間，時長最短 28 秒，學校歷年多次向《士林分局》陳情，希望增加綠燈秒數，但都徒勞無功。
(二) 108 年 9 月份，本校配合《市府工務局》場勘，亟力爭取加寬人行道寬度，已獲《工務局》同意，今年可望完成施工。
(三)台端所提闖紅燈問題，以承辦單位理解，應是指車輛搶黃燈之行為(車輛在過度擁擠、進退維谷下，常停置在人行道上，影響行人通行)；要扭轉此類偏差行為，有賴教育/執法多管齊下，承辦單位將持續向《士林分局》反映，希望在上(放)學時間，加派警力站崗，加強取締違規。

問題三十：開車行經中山北路五段轉上學校，設置左轉燈或加長紅綠燈秒數(天母往台北車站方向)。

提問人：國企三丁

軍訓室答覆：(一)中山北路 5 段是全市交通最擁擠的路段，為有效紓解車流，【北市交通局】在上(下)班時段，會縮減綠燈號誌時間，目前人行道綠燈秒數，最短是 28 秒、最長是 36 秒；此問題近年已多次向市府反映，會持續再向《士林分局交通組》爭取。

(二)北往南向汽車要左轉入校，勢必要占據一個快車道，還要錯開南往北慢車道車輛，以現今上(下)班路況壅塞程度，幾乎不可能獲允，建請開車之師生至通河街或《八二三紀念公園》前圓環迴轉。

問題三十一：換成非一體成型的課桌椅(由於同學覺得桌子太小)。

提問人：國企三丁

總務處答覆：有關同學覺得桌面太小，目前教室課桌椅已逐步改為新型的課桌椅，除桌面變寬外，亦同時改善左撇子同學使用之不便。未來會觀察同學使用情況並參考其他學校的課桌椅，做為持續改善的依據。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆):

問題三十二：希望替換桌椅能優先考慮 H 棟 5 樓、H 棟 6 樓的教室，在學四年沒有換過桌椅。

提問人：新傳四甲

總務處答覆：台北校區 H 棟剩下的 8 間教室課桌椅，於 108 學年度寒假期間全數更新。