

108 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(僑陸生)會議紀錄

會議時間：108 年 11 月 14 日 (星期四) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長、學務處閻建政副學務長

出席師長：課務組呂家賢組長、事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、僑生暨陸生輔導組葉聰嬌組長、生活輔導組周家榮組長、住宿服務組林健翔教官、註冊組陳美秀老師、閱覽組鄭慈倩老師、營繕組呂靜宜老師、僑生暨陸生輔導組吳婉瑜老師、僑生暨陸生輔導組鄭毓翎老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：徐語籟

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

一、註冊組宣導：如宣導資料。

二、事務組宣導：下星期五(11/22)是全校的校園整潔比賽，請同學多多參與，多多配合。

三、課外活動指導組宣導：請同學們踴躍參加合唱比賽，尤其是會計、企管、法律系的同學，請同學們幫忙宣傳、推動。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆)：

問題一：學校的飲水機有定期保養嗎？H 棟 5 樓的飲水機已經故障很多天了，但都沒有人來維修。

提問人：廣電三甲

總務處答覆：經查並無人通報故障，會後已立即派員檢查，確實有故障也已維修完畢，爾後如同學有遇到設備上使用問題或故障請即時通報，分機為 2317、2316 或是 2347，以便即時維修，事務組也責成每日清潔飲水機的同仁要同步查看飲水機是否有故障的情形，以提升服務。

飲水機每個月都會定期更換濾心、保養，機器旁邊都會貼上保養的日期。

問題二：學校宿舍的浴室，在盥洗時排水孔常常會堵住、淹水(3 樓)。

提問人：新傳二甲

住宿服務組答覆：同學們如果在宿舍遇到什麼問題都可以直接向管理的老師反映。有可能是前一個使用的人落髮比較多導致排水孔堵住，你可以舉手之勞撿起來處理掉。

總務處答覆：經查確為毛髮堵塞較多導致排水不順，請同學可以養成使用後可以舉手之勞順手清理，現也安排清潔工友定時清理也請舍監定時檢查，如還有類似情況，請立即向舍監反映，工友將會立即處理。

問題三：希望以後英文考試的口音可以得到改善。雖然正常來說與外國人說話確實會有口音，但希望會是正常的口音，而不是模糊不清或者是把字唸得黏在一起，這樣根本無法分辨出他在說什麼。

提問人：新傳二甲

課務組答覆：有關英文考試錄音，本校是由英語教學中心負責執行，教務處會將您的問題反應給英語教學中心，並建議期末錄音，調整考題錄音的人員。

英語教學中心答覆：我們收到同學反映：期中考聽力試題口音的問題，期末考試已慎選中心具英美口音的外籍教師錄製考題。

問題四：大一新生(外籍生)想住在校內宿舍，不應該去三重。

提問人：新傳二甲

住宿服務組答覆：108 學年大一境外生分配至校外宿舍入住，是學校考量宿舍床位分配所做的決定，學校師長如果沒有另行通知，爾後宿舍進住依然會依此原則分配。

國際教育交流處答覆：配合學務處宿舍分配原則，協助向外籍生溝通說明。

大陸教育交流處答覆：因為校內宿舍有限，本處目前在安排陸生新生宿舍時還是依學校規定辦理。若大一新生想住校內宿舍，本處會將此意見向學務處反映。

問題五：宿舍老師可以再更加關心學生。

提問人：新傳二甲

住宿服務組答覆：宿舍老師每天都會對住宿生予以關懷、協助，對個案實施輔導訪談，並將輔導、訪談紀錄每月呈送學務長批示。將會持續要求宿舍老師巡視宿舍，並加強關心住宿生，但目前住宿的同學非常多，宿舍老師很難了解每一位同學關注的問題，所以建議同學如果有遇到任何問題，可立即向值班宿舍老師反映，尋求協助。

問題六：就學校宿舍的浴室排水孔常常會堵住的問題，如果是因為毛髮問題才會堵塞的話，那麼為什麼學校的男生宿舍也會堵塞，還有如果是因為我住三樓的品質較差，那麼為什麼我去四樓或五樓的浴室也會有堵塞的問題？

提問人：風保四丙

總務處答覆：經查確為毛髮堵塞較多導致排水不順，請同學可以養成使用後可以舉手之勞，順手清理，現也安排清潔工友定時清理也請舍監定時檢查，如還有類似情況，請立即向舍監反映，工友將會立即處理。

住宿服務組答覆：針對 2-5 樓公共浴室排水孔，會要求宿舍清潔打掃人員每日定期清理毛髮，假日清潔人員也會比照辦理，同學於使用上如果還有任何問題，請立即向宿舍老師反映。

問題七：學校宿舍我所住的四樓 421、425、427 三間寢室共 18 個床位是空缺的，但大一的男陸生可能都沒有 18 個人，我以中立的立場說，我有位台灣同學家住桃園，從大一到大三都住在校外宿舍，但是房租從大一一萬三、大二一萬五、大三一萬七、到現在漲到兩萬多他住不起，只能每天從桃園搭火車上來，這樣真的合理嗎？

提問人：風保四丙

住宿服務組答覆：本學期學校新承租的校外三重集賢宿舍(710 個床位)，除供境外學生住宿外，也開放了 50 個床位供大一新生抽籤，所以今年特別開放設籍台北、新北大一新生登記抽籤，今年學校的男生校內宿舍是可以滿足台灣生的抽籤需求的，因此造成校內男舍空了 20 到 30 個床位。期初了解校內男生宿舍有空 20 到 30 個空床位的時候，教官就有請系輔導教官通知各班班代，只要想住宿舍都可以來跟教官登記入住，教官這邊也一直很認真的在補位，補到現在還是有二十幾個空床位，所以你可以跟你那位同學講一下，有需要的話可以來跟教官報名。

總務處答覆：學校的宿舍近年持續更新，目前已有近四千床供台北及桃園的同學使用，且校內宿舍都以本地生為主，以台北校區為例，目前只要大一大二的同學有需求應都能滿足，總務處會持續努力，滿足每位同學的需求。

問題八：集賢宿舍的蚊子蠻多的。

提問人：新聞一甲

總務處答覆：集賢宿舍為新落成大樓，大樓管委會每日均有派清潔員打掃公共區域，宿舍內也無積水器皿，另房內窗戶均設有紗窗，台灣氣候潮濕難免會有蚊蟲出現，請同學出入宿舍隨手關門，以減少蚊蟲飛入機會。也請集賢房東定時對環境進行消毒。

住宿服務組答覆：同學於宿舍請隨手關門，窗戶的紗窗也請關緊，以防止蚊蟲飛進房間，如果還是有蚊子，可請宿舍老師進行房間消毒驅除蚊蟲。

問題九：僑陸生的大一新生，都是住在校外的集賢宿舍，但我想問為什麼馬來西亞的學生可以住在校內宿舍，僑陸生卻不可以？

提問人：新聞一甲

住宿服務組答覆：同學所提之馬來西亞的學生是海青班的學生，108-1 海青班學生因當初簽約時有設定住宿地點為校內宿舍，所以不能變更住宿地點，但 108-2 海青班大傳科 39 期新生也將與僑陸生一樣移至校外集賢宿舍，境外新生都會安排在校外集賢宿舍。

總務處答覆：宿舍的分配是由學務處主導，109 年起，海青班也一起入住集賢宿舍，目前台北及桃園校區有近四千床的宿舍，近年持續更新，以提升服務品質，滿足同學的需求。

問題十：學校可以跟宿舍的烘乾機廠商反映一下嗎？原本 40 元可以烘一個小時，但現在就算加錢加到 70 元衣服還是烘不乾，希望學校可以跟廠商反映一下。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：其實如果住宿生有跟宿舍老師反映的話，他們都會跟廠商聯絡。有可能是廠商進行檢測的時候沒有看到學生的使用狀況，但檢測機器的時候是沒有問題的，我會再跟廠商說明這個狀況。如果使用時有這個狀況的話，請同學當下跟宿舍老師反映，這樣才能盡早解決這個問題。

總務處答覆：已請廠商立即全面檢查並保養，均未發現有故障。目前台北校區宿舍洗衣機及烘衣機皆為 6 年內的新機器，請同學在使用上多加愛惜並依循說明標示牌操作。請同學遵守使用烘衣機的相關規範，在使用上盡量避免使用洗衣袋，讓衣服能夠充分在機器裡延展；使用烘衣機前先讓衣服脫水乾後再丟進烘衣機，衣物最好不要超過半桶高，遵守相關規範讓烘衣機可以發揮最大的效能。

問題十一：不只是烘乾機的問題，我之前用洗衣機洗完了都還在滴水，所以它連脫水都有問題。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：如果同學發現烘乾機或是洗衣機在使用上有任何問題，請立即通知宿舍老師或是直接撥打機台上所附的廠商免付費電話進行反映。

總務處答覆：洗衣機的報修程序為若有發現故障，同學填寫報修記錄後，舍監統一報請上洋公司派員維修；洗衣機每兩週都會進行簡單保養。此次同學反映後，有請廠商全面檢查及保養，並未發現故障，也請同學遵守洗衣機使用規範，避免超量洗衣造成同學的不便。

問題十二：請問熱水器為什麼不能開一整天？我連續兩次去使用投幣式的熱水，但是我投 10 元進去，進去使用時還是一滴熱水都沒有。我有看到有維修人員來修理，但是

我當下投了錢，然後已經準備進去盥洗，進去之後才發現沒有熱水，那我怎麼洗澡，而且當下是凌晨一點多我要怎麼聯絡人？

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：我們也只能事後報修，另外之前教官有跟學校商量過，學校也有延後熱水的使用時間，學校有規定就是開放固定的時間給同學使用，請同學盡量把握這個時間來使用，至於投幣式熱水器損壞的問題，我們也有報修，但誠如同學剛才提到的問題，也只能請同學盡量使用學校開放熱水的時間來使用。

總務處答覆：投幣式熱水器偶有故障情形，營繕組在維修時都會立即處理，若因零件無法立即取得，也都會在機器上貼故障標示，若同學在半夜發現故障，麻煩請換樓層使用(2 或 4 樓均有投幣式熱水器)，也請在方便的時候通報舍監，同學的花費也將立即退款並進行維修。

問題十三：我住女生宿舍三樓的人特別多，房間也特別多，一間房間 6 個人，每周日要寫時數的時候，每個禮拜從 9 點開始排，我到現在連一個小時都搶不到，可是一個學期都快要結束了，想問有什麼解決辦法嗎？

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：這個問題其實同學向宿舍老師反映之後，教官已經通知宿舍老師將櫃台只有一人做義工服務時數改為 2-3 人均可以同時值班，如果之後還是不夠的話，同學可以隨時向宿舍老師反映，教官會再另外找其他的方法，讓同學有更多時間更多機會去登記做義工時數，只要同學有心要做義工服務學習時數，教官及宿舍老師均會協助安排。

問題十四：希望可以爭取讓僑生優先入住宿舍，我知道我們每學期都會審查續住資格，如果不能續住的話，我們勢必要在暑假就要找房子，但是開學後卻發現宿舍並沒有住滿，而且還一直再找人入住宿舍，可是這個時候我們租屋的合約都已經簽了，所以希望可以爭取讓僑生優先入住宿舍，畢竟我們從比較遠的地方來台灣念書，而且一來就是 4 年，希望可以爭取這個福利。

提問人：廣電二甲

住宿服務組答覆：學校宿舍目前無法滿足所有學生住宿的需求，但境外生(僑生、陸生、外籍生)已經享有較本國籍學生更多的權益，學校宿舍管理辦法中，明定僑生 1-2 年級優先入住，這是僑生的權益，但宿舍管理辦法除學生權益外也有規定住宿學生應盡的義務，住宿學生要完成宿舍義工服務時數時，下學期才能繼續享有優先的權益，權益與義務是相輔相成，希望同學要多珍惜，確實依規定完成宿舍義工服務學習時數。

問題十五：文賞的老師從九月開學到現在，我都沒有聽懂他講課的內容，因為他講話聲音很小，感覺很像是在跟自己對話，而且每次上課他都會晚到 10 分鐘；然後上週期中考，他這週一光是發考卷，完全沒有講解就用掉兩個小時了。

提問人：新傳一甲

新傳系答覆：經與應用中文系反應，應中系主任有積極協助瞭解翁老師授課情形，回覆學生所言情況如下：

- 1、翁老師上文賞課程的教室在 D302，是一個較為狹長型的空間，講桌在教室的最左邊。每次翁老師上課，都有詢問最右邊角落的同學是否聽得到。應中系建議翁老師一定要用麥克風上課，並且能夠走動地觀照到全班每個角落的同學。
- 2、在期中考卷的檢討方面，經瞭解翁老師為避免傷及部分成績較差同學的自尊；因而請每一位同學上台自己核對答案，老師再一對一，加以說明。已建議翁老師應以照顧全班同學的學習為主，統一講解；若只有少部分的同學在考卷上有疑義，可以在下課時，再以一對一的方式說明。
- 3、在上課準點方面，已請翁老師注意一定要準時上課，避免有遲到的情形發生。

問題十六：請問宿舍的鞋櫃上不能放東西？房間太小了放不下，而且我不是放垃圾在鞋櫃上，也不是放在走道上，每次都因為這種事情被樓長扣點，而且我有同學只是暫時放東西在上面一下子，就被扣點了，這個規定在我剛開始入住的時候是沒有的。

提問人：國企系學生提問

住宿服務組答覆：宿舍鞋櫃上不能擺放雜物，這是宿舍生活公約中第 3 條第 15 項規定，為有效維護住宿生的管理與品質，入住學校宿舍時均會請同學簽訂會確實遵守，每間宿舍門後也有張貼，宿舍幹部是依照規定執行相關的檢查，請同學務必遵守生活公約的規定，避免受罰。

問題十七：前陣子下雨，我的傘乾了暫時放在鞋櫃上，樓長連提醒都沒有，就直接敲我的門說要扣我點，我說我現在馬上收，他說不管我就是扣你點。我之前住 5 樓的時候，樓長都會先提醒我要收，如果提醒之後我還沒收那麼被扣點我是服氣的，但是現在他這樣，我覺得這樣真的不太合理。

提問人：國企系學生提問

住宿服務組答覆：這個部分可能是執行上的問題，我會再去要求宿舍老師跟幹部，至少要先提醒，提醒後如果同學再不改正，那被扣點當然就沒話說。